

七、服务承诺

梁林杉

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

若我司河南云霖环境科技有限公司有幸中标延津县农业农村局 2025 年秋粮 “一喷多促” 项目三分包（东屯镇、榆林乡、塔埔街道、潭龙街道，面积 3.6 万亩，采购药剂 3.6 万套），我们将以高度的责任感和专业精神，全面履行合同义务，确保项目顺利实施，为秋粮丰收提供有力保障。特作出如下服务承诺：

一、供货时间承诺

我们承诺严格按照合同约定的 7 日供货期限完成供货任务。自合同签订之日起，立即启动采购及调配流程，组织专业团队协调各方资源，确保每套规格为 “200 克 / 升氯虫苯甲酰胺悬浮剂 10 克 / 袋 + 40% 苯醚甲环唑悬浮剂 10 克 / 袋 + 30% 唑醚戊唑醇悬浮剂 10 克 / 袋 + 0.01%24 - 表芸苔素内酯可溶液剂 10 毫升 / 袋 + 含氨基酸水溶肥（氨基酸 \geq 100g/L）30 克 / 袋” 的药剂准时、足量送达指定地点。期间，每日对供货进度进行跟踪与反馈，如有任何可能影响按时交付的因素，提前与贵局沟通并及时调整方案，确保不延误农时。

二、产品质量承诺

我司保证所供应的全部药剂均符合国家相关质量标准以及招标文件要求。采购渠道正规、可靠，所有产品均来自具有良好信誉和资质的生产商，且具备完整的 “三证”（农药生产许可证、农药登记证、产品标准证均在有效期内）。对于杀虫剂、杀菌剂、调节剂、叶面肥，其登记作物或范围明确包含玉米，完全满足秋粮 “一喷多促” 项目需求。

在药剂交付前，对每一批次产品进行严格的质量抽检，确保产品质量稳定、有效成分达标、包装完好无损。若贵局在验收过程中发现任何质量问

题，我司将无条件退换货，并承担由此产生的一切费用和损失，同时积极配合贵局调查，查明问题根源，防止类似情况再次发生。

产品质量保证期自交付验收合格之日起，在合理使用期限内，如因产品质量问题导致农作物出现不良影响，我司将负责提供技术解决方案及必要的经济赔偿，切实保障农户利益和农业生产安全。

三、技术支持与培训服务承诺

提供专业的技术咨询服务，设立专门的项目技术热线，在项目实施期间及质量保证期内，随时解答农户和相关工作人员在药剂使用过程中遇到的技术问题，为其提供科学、合理的用药建议，确保药剂使用效果最大化。

在药剂交付后，安排专业技术人员深入东屯镇、榆林乡、塔埔街道、潭龙街道等项目区域，为农户和基层农业技术人员提供现场培训服务，详细讲解每套药剂的功效、适用范围、使用方法、注意事项等内容，通过现场演示、实际操作指导等方式，确保每一位使用者熟练掌握用药技术，提高药剂使用的准确性和安全性。

根据项目实际需求，协助贵局制定科学合理的“一喷多促”实施方案，结合当地气候、土壤条件以及农作物生长状况，提供个性化的技术方案和建议，为项目的顺利推进提供技术支持。

四、售后服务承诺

在质量保证期内，定期对项目区域进行回访，了解药剂使用效果和农作物生长情况，收集用户反馈意见，及时发现并解决可能出现的问题。对于用户提出的合理诉求，第一时间响应并采取有效措施加以解决，确保用户满意度。

若接到产品质量投诉或使用问题反馈，电话咨询无法解决的，我司承诺在 24 小时内安排专业技术人员到达现场进行处理，迅速查明原因并制定解决方案，确保农作物生长不受影响。若故障在 24 小时内无法解决，将立即

提供备用产品，保障项目的正常实施。

梁林新

质量保证期过后，继续为贵局和农户提供技术咨询服务，若有产品升级、更新或相关技术改进信息，及时通知并提供必要的协助。同时，以优惠价格为后续采购需求提供服务，持续为延津县农业发展贡献力量。

五、其他承诺

严格遵守国家法律法规以及项目招投标过程中的各项规定，诚实守信，公平竞争，绝不采取任何不正当手段谋取中标或在项目实施过程中违规操作。

尊重贵局及项目相关各方的意见和建议，积极配合贵局开展各项工作，保持良好的沟通与协作关系，共同推进项目顺利实施。若在项目实施过程中遇到任何争议或问题，将以友好协商的方式解决。若协商无果，愿意接受相关法律法规的约束和仲裁机构的裁决。

河南云霖环境科技有限公司将以实际行动践行以上服务承诺，以优质的产品、专业的服务和高度的责任感，全力以赴完成延津县农业农村局 2025 年秋粮“一喷多促”项目三分包药剂采购任务，为延津县秋粮增产增收保驾护航。

供应商名称：河南云霖环境科技有限公司(电子签章)

法定代表人：

梁林新

(电子签章)

日期：2025 年 8 月 22 日