

五、服务承诺

致：（采购人） 封丘县高级中学教育总校

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

.....

非常荣幸能参与贵项目二标段学生用高低床、学生用壁柜的供应。为确保项目顺利实施，保障贵方权益，我方郑重作出如下服务承诺：

质保及售后服务期限：所有货物质保期及售后服务期均为 3 年，自最终验收合格并交付使用之日起计算，期间免费提供保修服务。

交货期限：自合同签订之日起，15 日历天内完成交货、安装、调试工作。

费用承担：安装、验收及培训过程中产生的所有费用均由我方承担。

维修响应及故障解决：

保修期内，接到质量问题通知 24 小时内赶到现场，简单故障 4 小时内排除；重大故障联合原厂商处理，同时提供替用设备确保系统正常运行。

3 年保修期间，免费提供主要设备的备品、备件及消耗品。

质保期内，免费派技术人员进行系统巡检，前期每月不少于 1 次，半年后同样频率，及时分析并排除潜在隐患。

质保期内，系统升级时负责现场升级并提供最新版本免费使用，派技术人员协助。

优惠保障：质保期满后，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务。

交货保障：

交货时提供生产厂家完整随机资料，说明合法供货渠道，若提供非法渠道商品，承担商品价值双倍赔偿并承担法律责任。

保证所供货物为全新原厂合格产品，提供齐全有效的技术资料。

验收配合：货物经双方检验认可后签署验收报告，保修期自验收合格起算。配合采购人进行开箱检查，若出现问题负责解决，确保货物符合要求。

培训安排：列出免费或收费培训安排，与采购人协商确定具体计划，统一安排实施。培训教员用中文授课，若不会中文则提供中文翻译，厂商所在地培训在最终验收前结束，培训对象为运行维护和管理人员。

我方构建了一套成熟且完善的售后服务体系，配备了一支专业素养高、经验丰富的固定售后服务队伍。这支队伍成员均经过严格的技术培训与服务理念熏陶，不仅精通各类产品的技术原理与维修技巧，更具备出色的沟通能力与服务意识。在整个项目周期内，我方将秉持热情、耐心、负责的服务态度，凭借精湛的技术与高效的执行力，为贵方提供全方位、无死角的优质服务。从项目实施前期的咨询解答，到项目进行中的安装调试与问题处理，再到项目交付后的长期维护保障，每一个

环节都将全力投入，确保项目在我方的服务支持下顺利推进，最终圆满完成，达到甚至超越贵方的预期目标

我方拥有完善的售后服务体系和固定的售后服务队伍，将以良好的服务态度和质量，全程为贵方提供优质服务，确保项目圆满完成。

投标人： 新乡市风沐起商贸有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2025 年 2 月 25 日