

商务部分

一、产品及供货方案（供货方案）

（一）建立总负责人下的小组负责制，明确任务、强化责任。

1、项目总负责人： 陈红雷（业务经理）

2、采编部 负责人：闫斐 （采编主任）

3、仓储部 负责人：安书堂 （仓储主任）

4、物流配送部 负责人：王爱民 （物流主任）

陈红雷

（二）项目实施的流程及组的工作、具体要求。

1、项目总负责人：陈红雷

任务：负责本项目所有工作的组织实施。

时间：整个项目实施期间。

具体要求：负责制定本项目整个工作计划及实施、售后服务。

2、采编组

任务：采编本项目所需的全部图书。

要求：开标前，采编组已根据本项目确定的图书目录组织货源，库存不足的图书，我公司已经与相关出版社进行了协调，充分地做好了调配图书的准备工作。一旦我公司中标，采编组即开始准备供货。

3、物流组

任务：负责把图书送达采购人指定地点。

要求：承运人凭送货清单到仓库提货分拣部做相应的出货处理。装车完毕后，根据所送客户数打印出相应的送货单。送货过程中，我公司与承运人随时电话沟通，直至把货送到客户指定地点，并由我公司责任人在现场接货。卸货完毕后，交客户验收。

（三）售后服务人员配备情况。

1、公司总部售后服务中心有 10 人组成，随时有 3 名接线员 24 小时负责接听售后服务电话，售后服务热线：010-83607098。按照公司《售后服务规程》，公司售后服务中心会每年两次对用户进行回访。

2、我公司在河南设有办事处，本项目负责人陈红雷，手机号码：13031078889（365 天*24 小时开机）、电子信箱 shutaobook@163.com，售后部门有 4 名员工，并配备工作用车 3 辆，完全具备本项目售后服务所需的技术能力和设备要求。售后服务人员会在接

到需求电话后，2 小时内电话响应。按照公司《售后服务规程》，工作人员会每年两次对本地区域内的用户进行回访，追踪产品使用情况, 听取客户对公司的意见和建议。

通过以上服务人员组织方案, 我公司能够确保满足本项目售前、售中、售后服务需求。

我公司为本项目拟投入基本设备实物图片等

笔记本电脑

惠普激光打印机



陈璞

打印传真一体机



移动自动打包机



机动液压叉车



手动液压叉车



分拣专用设备

三层书车



静音平板车



四步书梯



分拣包装服务

1、分拣及配货

我公司有专业的分拣队伍，根据贵方选定的图书清单进行分拣图书，以及按需要配货。保证按客户订单要求发货，保证所选书的准确性。

2、包装用材：

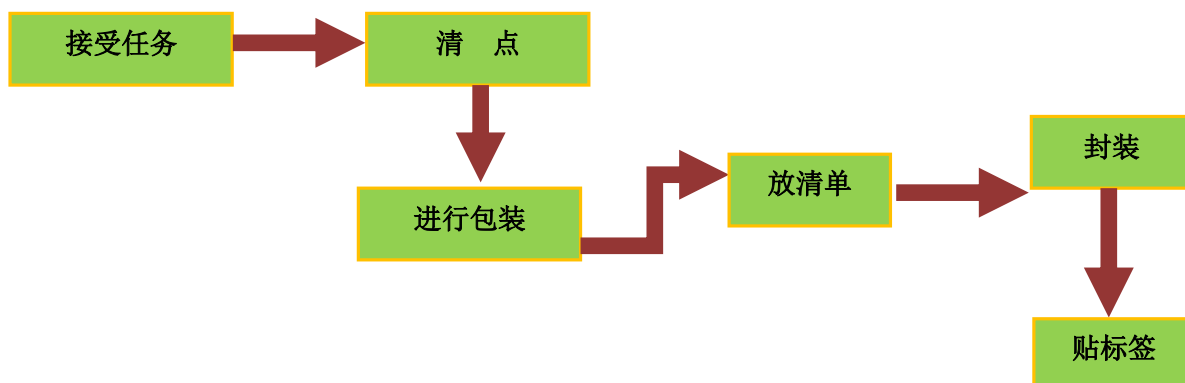
我单位所供货物包装能适应于远距离运输、防潮、防震、防锈、防野蛮装卸，从而保护图书能够经受多次搬运、装卸及各种长途运输。若采购方有具体要求，我公司严格按照所需要的包装，以防止图书在运转中损坏或变质。确保货物安全、无损运抵交货地点；由于包装不善所引起的损坏和损失由我方承担。

3、包装标准：

除合同、招标文件另有规定外，全部货物均按标准措施包装，每包重量不超过 12.5kg，内附书目清单，货物外表按要求贴好标识（格式按采购方要求），包装适应长远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定现场。

图书包装符合国家相关标准要求，且须按采购人要求分类、按单套包装并成套供货。每包重量不超过 12.5Kg，内附书目清单，包装外面贴好标识（包括学校、包号、册数、码洋等），包装适应长远距离运输，防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保图书安全无损运抵采购人指定地点。

我公司在发货之前，将对所有图书在有关内在和外观质量、规格、性能、数量和重量进行准确和全面的检验，并有专门人员对每一本图书的包装情况、ISBN 号（书号）、图书印刷质量进行专门检验。监督检验合格后方可发货。发货后我公司对每一本所提供图书承担相应质量责任。如出现质量问题，我公司无偿更换，否则按违约处理。



运输配送队伍

1、配送队伍

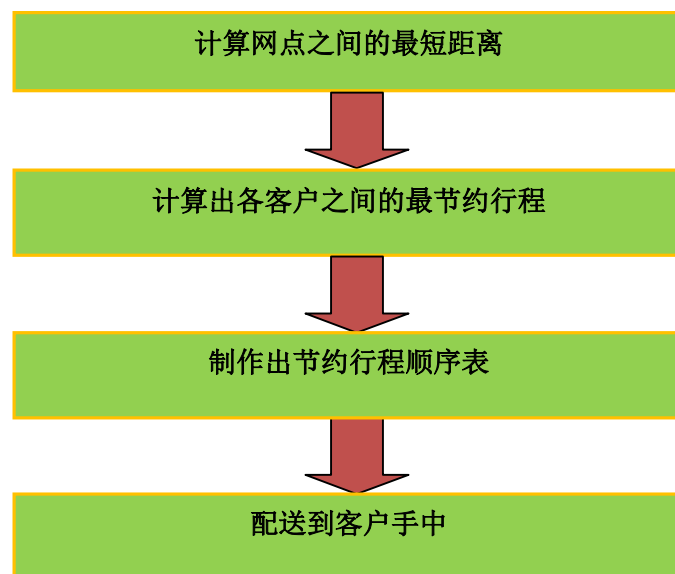
我公司有专业的配货队伍，与德邦物流，远程物流等大型物流公司均有合作。接到贵方订单后，由我公司项目经理负责组织人员根据流程展开配送方案，派相关技术人员免费送货，保证以最短的时间、最优质的服务把图书送至客户指定地点，并且满足贵方提出的要求。



为响应招标要求，我公司长期与多家一流的物流公司保持着稳定的合作关系，负责我公司的图书运输配送，可保证及时快捷的把所供图书送到采购人指定地点，确保图书安全到达。同时各物流公司在各地均设有服务机构，能够按时送货到位。在此期间发生的破损及丢失均由我公司承担。

2、工作流程与配送

我公司完善的配送流程，严格控制发货中的每个环节，保证每个环节不出差错，直至把书如数完好的送到客户手中。配送运输、专车送货。承运人凭送货清单到仓库提货分拣部做相应的出货处理。装车完毕后，根据所送客户数打印出相应的送货单。送货过程中，我公司与承运人随时电话沟通，直至把货送到客户指定地点，并由我公司责任人在现场接货。卸货完毕后，交客户验收。



运输方案

我公司在收到通知后，第一时间建立项目运输小组，派固定现场人员直接对口本项目小组，以确保信息的准确性。

① 车辆检查

a. 明确车辆检查项目及合格标准，确保所用车辆符合质量要求，保障货物质量与安全需要。

b. 现场人员：负责对车辆进行检查，保证其达到使用要求，并作相关记录。

c. 调度：负责提供符合质量要求的运输车辆，并对运输车辆进行整改或更换。

② 包装检查及货物检验

a. 核对所出货物与发货单，标签是否相符，检查货物外包装是否完好。

b. 检查货物数据是否与单证数据一致，如有不符，立即向发货主管进行反馈，由发货主管与仓库负责人确认发货数据的准确性。

③ 装车

货物清点核对后进行装车，驾驶员负责指导货物在车厢内的合理码放。杜绝野蛮装车，做到货物堆放整齐、上下、左右紧固，根据包装上的指示标摆放，将货物在车厢内自由移动空间控制到最小，防止货物在车厢内磨擦，装载的货物要经得起长途颠簸，经得起刹车、转弯等特殊运行状态，能确保车辆运行安全。

④ 发运

a. 配载人员将装载好货物车辆，根据包装箱上的地址标签对货物进行仔细核对。杜绝发生串货，单据与货物要相符，确保随货单据齐全；

b. 核对完毕，第一时间安排干线发车；

c. 干线运输车辆要符合采购方要求，确保货物安全；

d. 出车前，驾驶员要检查车辆刹车，轮胎气压，机油，燃油，水等是否正常，零件是否齐备，保证车辆安全。装车完毕，驾驶员与库房进行单据交接后，锁好车门，根据计划准时发车；

⑤ 在途跟踪信息反馈

公司车队根据物流业务运营线路，从运输路线的起点、途经点和终点进行设计，每一部运输车辆 GPS 信息，以数字形式在调度中心电子地图上显示，实现在途车辆及货物的跟踪管理和实时动态查询。

⑥ 配送以及卸货

a. 送货人员在送货前，认真检查货物外包装是否完好，如果外包装破损严重，第一时间反馈给我公司，并及时处理；

b. 正常配送，在货物送达前 1 天联系收货人，预计到达时间并按时送达；

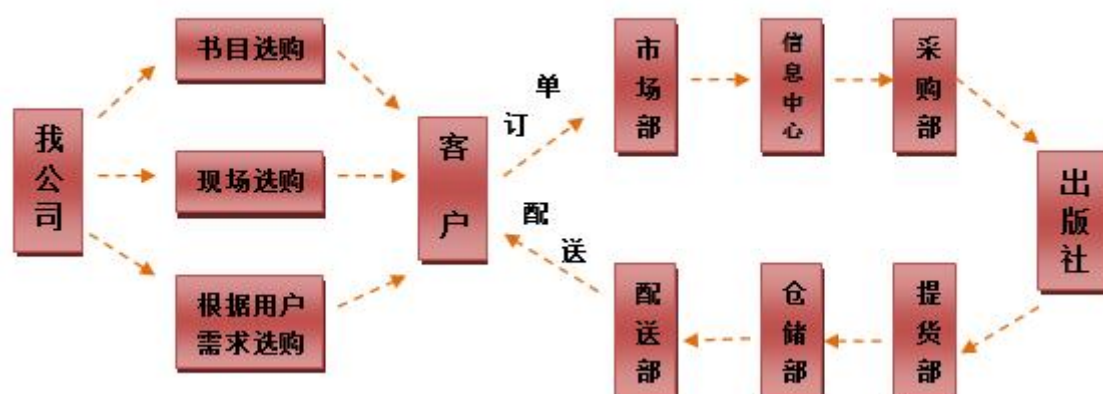
c. 如果送货途中发生异常，不能按时送达，立即通知收货人，取得收货人谅解，并协商收货时间；

d. 货物到达采购方处由送货人员协助一起卸货；

e. 卸货完毕，送货人员需与收货人共同检查货物包装；

f. 在卸货和检验收货过程中发生任何问题，送货人员第一时间上报，并根据指示进行下一步操作。

⑦ 配送流程控制图



我公司所有车辆均装有全球卫星定位系统 GPS，随时监控运送车辆的行进速度、沿途路况、天气变化，掌控调节到达目的地的时间控制。

我公司为本次项目中所有图书全程投保人寿财产保险。保险公司如出现审批程序繁冗不能及时理赔，我公司另外安排专项资金确保本项目顺利完成。

发达的运输能力和完备的运输工具。

我公司物流储运部配备厢式货车，我公司物流部还和全国十几家物流公司建立了长期的战略合作关系，我公司根据采购方货物的多少、时间的急缓等安排最科学合理的运送方案。

我公司承诺“专货、专人、专车”的三专配送原则。专货：采购方产品不与其他货物混装，坚决抵制配货车、捎货车、拼缝车。专车：采购方产品由物流部装车，专车送达，中途不停车，点对点服务，提高了运送时间，避免了二次装卸和野蛮装卸对书的损害。专人：采购方产品从装车起由我公司派专人跟随始终，及时处理和向客户汇报运输途中可能遇到的问题。

我公司在接到采购方订单后，由数据中心出库，转储运中心配书包装，再将包装好的图书由储运中心派专人专车送到采购方指定地点，最后由售后服务部跟踪服务，协助验收，了解使用情况，对出现的问题第一时间反馈解决。

我公司物流部配有小型、中型、大型集装箱式货车。当天装车、当天发货，点到点运输，避免了二次装卸对书的损害。同时我公司所有车辆均按《国家道路交通安全法》进行投保。

同时我公司与全国十几家大型物流公司有着长期战略合作，积累了十分丰富的物流配送经验，具有快捷、准确、高效的配送服务能力。

我公司在全国每个省会城市都设有自己的办事处和售后服务机构。每个项目我公司都会安排专车统一发货至项目所在地的办事处或售后服务机构。货物到达目的后，再由专车专人把书送到项目单位的指定地点。

因此，不管采购方在国内偏远地区，还是交通不便的山区，我公司都能保证保质保量、准时无误的送到客户指定地点，绝不影响项目实施的总体进度。

我公司成功配送的案例遍布全国黑龙江、西藏、贵州、云南、广西、新疆等偏远地区，每次合作均得到了客户的充分肯定和一致好评。因为专业，所以优秀。因为用心，所以博得客户的肯定和信赖。

我公司有专业的车队，与德邦物流，远程物流等大型物流公司均有合作。保证在最短的时间内将货物安全、无损的送达采购人指定地点。在此期间发生的破损及丢失均由我公司承担，且我公司拥有自己的运输车队，以便更及时的将所供应图书交到采购人指定地点。

先进的物流管理信息系统：凭借多年的实际操作经验，针对客户的物流需求，度身订做了一套适合于仓库管理及配送的物流管理系统，主要包括以下模块：订单管理、进货管理、库存管理、入库作业、出库作业、货物分拣、配送管理等；其中：库存管理系统主要是通过采用计算机操作方法，利用系统功能直接分拣，达到先进先出、按货号、

批号出货等；可提供库存产品的新鲜度以及货物的调拨管理、库存盘点及网上查询等；另配送管理系统功能主要包括：商品的集中、分类、车辆调度、车辆信息管理、车辆配装、配送路线规划及配送途中的跟踪管理、网上下单、远程打印等；

完善的城市配送网络：我公司在多年的配送运作过程中积累了丰富的配送管理经验；我公司拥有 4 辆厢式货车。可根据不同配送量、送货距离及客户要求等安排不同的运输工具，确保每份订单都能及时快速准确送达。

熟悉的收货程序：我公司目前对配送深流程非常熟悉（包括仓储及配送的每个环节应注意的事项），可大大缩短磨合期。

优越的运输保障：我公司拥有 4 辆厢式货车。灵活调动车辆执行配送任务，可避免压单的现象；可保证货物准时的送达。

反应敏捷的处理系统：每条线路（每部车辆）均配有移动电话，在送货过程中如遇到突发事件可第一时间将信息反馈给客户及我公司管理人员，以便迅速得到解决方案。对采购方出现的投诉或要求每天都会做好记录并第一时间响应，以便及时处理、整改。可以避免大企业、大公司繁琐的处理程序而带来的效率低下、服务质量不高等不良影响。

准确的分拣货的能力：因我公司有多年的配送经验，可确保仓库进、出货的准确性。

货物的安全监控：配送中心 24 小时保安巡逻，公司内部采取全程红外线闭路电视监控，闲杂人员无法进入仓库，晚间如发生异常现象，报警系统将自动报警，杜绝货物被盗的事故发生。

投入车辆实物图片





二、 安装、调试方案

总体原则

提前规划，合理安排，协调解决，及时调整。

在具体实施前必须作好各种计划。对于进度要有全面的考虑，需要对于各阶段的具体日期，变更风险等方面有清楚的认识。

为了保证工期，工程实施过程中将根据条件的具备来安排整体施工。

实施之前确认实施前期的准备工作状况，充分考虑实施过程中有可能存在的问题，及时与相关的土建、装修承包商取得充分的沟通，及时提出相应的要求。根据具体的情况及时调整进度计划。

工程实施包括：设备供货、运输、交货、设备验收、安装、调试、全网开通、初验和终验。

技术支持与服务包括：工程实施全过程中所需的技术支持与服务（文档提供、培训、现场指导和保障等）和售后服务（运维支持、故障解决、设备保修、备品备件支持、技术咨询与交流、产品跟踪服务和产品升级服务等）。

我公司将为该项目专门建立一支有经验的系统集成项目小组，以周密的组织和科学的管理，严格按照项目进展要求，高质高效地完成全部工程实施任务，并提供优质的全方位的技术支持与服务，以保证工程的顺利完成和系统的可靠运行。

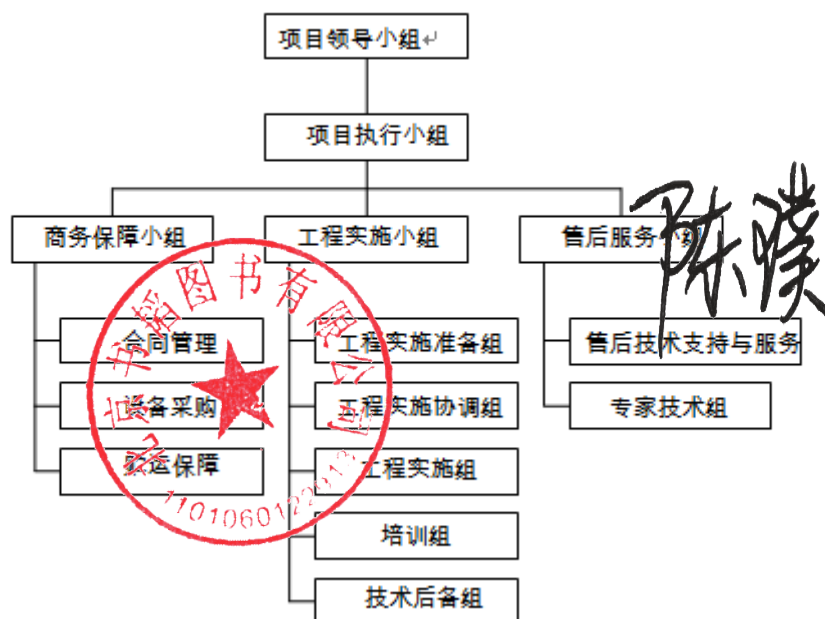
人员配置计划

在正式合同签订当日我方立即成立工程项目组，任命项目经理，确定最终项目组成员，并以书面形式正式通知用户项目负责人。项目组成员主要包括：用户、项目经理、相关销售人员、技术工程师、施工人员等。

为使项目有组织、有计划地高效运行，我们建议与采购单位一起组成项目领导小组。在此小组的领导之下，合同双方建立一个高效运作的工程管理体系（管理队伍及协商机制），使整个工程中的所有有关人员在分工明确的基础上紧密配合，保证工程的顺利进行。我们将及时了解用户的需求，根据需求情况做进一步的工作部署。双方有责任就工程实施问题进行及时的沟通，以保证工程按时完工。项目组织架构图如下：

其中：项目领导小组由用户的有关领导和我公司的管理人员组成，为项目实施提供

高层领导支持。各小组的职能和人员构成如下:



其中：项目领导小组由客户的有关领导和我公司的管理人员组成，为项目实施提供高层领导支持。各小组的职能和人员构成如下：

项目执行小组：工程实施执行的领导小组，负责工程实施的总体规划设计、组织管理和监督协调，由我公司和客户项目经理组成。领导以下小组进行工作：

工程小组：由工程实施准备、工程实施协调、工程实施、培训和技术后备组组成。

工程实施协调小组：负责与客户之间的协调工作；负责工程实施过程中的人员联络、资源协调、工程进度跟踪、问题汇总；监督工程执行情况。

培训组：负责培训课程设计、教材准备、师资准备，负责安排培训的方式、场地、人员食宿等工程实施文档的编写，工程实施人员的培训。

售后服务小组:

售后技术支持与服务组：负责售后的技术咨询、故障申告处理、技术和设备问题解

决，用户跟踪、维护、升级技术支持等服务，需要时现场解决问题。

专家技术组：技术专家，提供技术咨询和疑难问题的解决。

工程实施过程中各小组的调度

项目经理监督和指导各小组的工作进程，负责各小组的调度和人员安排；

各工程实施小组负责人要填写工程实施日记；

商务小组负责设备的订货、接收、设备托运等；

客户服务小组负责接待和处理实施完成以后的技术支持与培训；

质量保证小组按公司定义的各项资料保证规定监督各工程小组实施工作情况。

项目经理监督和指导各小组的工作进程，负责各小组的调度和人员安排；各工程实施小组负责人要填写工程实施日记；商务小组负责设备的订货、接收、设备托运等；客户服务小组负责接待和处理实施完成以后的技术支持与培训；质量保证小组按公司定义的各项资料保证规定监督各工程小组实施工作情况。

项目管理计划

每个项目实施之前，制定详细的项目管理计划是必不可少的。在制定项目管理计划工作过程中，需要确定本项目管理过程，明确项目范围（SOW），根据 SOW 进行工作分解（WBS），同时确定项目所需资源和工期计划。质量管理是项目管理的生命线，因此在项目管理计划中，还需要明确项目管理质量目标，制定质量管理标准，同时分析和识别风险，制定风险规避应对计划。项目的建设成功是多方共同协作的结果，因此在项目管理计划中还需要明确沟通计划，建立合适的沟通机制，确保与用户的良好沟通。

三、 售后服务方案（售后服务内容）

1、 售后服务的内容、响应方式、解决问题的响应时间

我公司现已实现“5A” 级服务标准，让您感受“5A”级全方位贴心服务。

A 级	质保	1、质保期：图书 1 年。 2、如发现图书有漏页、缺页、破页，印刷字迹模糊等不符合要求的情况（不包括人为因素），负责免费更换。如货物发生故障，接到通知后 2 小时内响应，并在 24 小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障，退换货。
A 级	保证	1、热线电话 24 小时恭候； 2、售后服务 24 小时待命。 质量问题图书：我公司安阳办事处常驻有优秀售后服务人员，储备有本项目所需的售后服务用书，并配备有售后服务所需的车辆等设备设施。 负责人：陈红雷 联系电话：13031078889
A 级	专业	1、 <u>交货时间：签订合同后 15 日内完成交付使用。</u> 2、 <u>交货地点：采购人指定地点。</u>
A 级	仓库 储备 能力	1、大型实体仓库 <u>15130</u> 平米，大容量的图书储备； 2、图书展示厅 5000 平米，对所有客户开放，为上门选购提供了极大便利； 3、现场选书采用电子设备，库存图书均采用图书专业管理软件系统进行数据统计并配有电子书目。
A 级	关怀	公司总部地址：北京市丰台区科学城工商联科技大厦 B 座 1505 联系人：赵姣， 联系电话：010-83607098

免费调换时间：如有质量问题以及非买方订购的或买方误订的图书，我公司保证在 24 小时内退换货。

解决质量问题的响应时间：我们为您提供 7×24 小时的售后服务电话，保证 2 小时内电话响应。

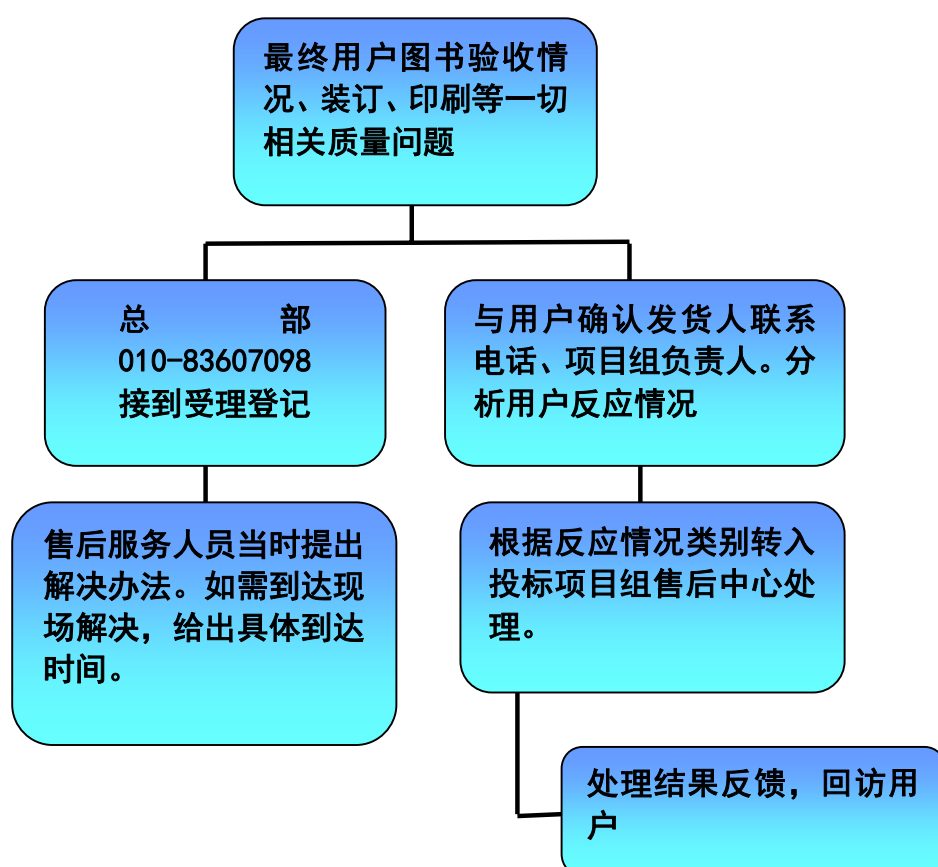
解决问题时间：我们为您提供“2 小时内电话响应，24 小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障，退换货，高效率，零成本”无忧退换货服务。

我们承诺：售出的产品都是通过正规进货渠道购进的合法出版物，与您在实体店面选购的商品享受同样的质量保证。

1) 退货：您收货后，产品存在质量问题；或产品本身无质量问题，由于其他原因需要退货，都将受理并及时处理您的退货申请。并承担因此次退货产生的所有运费。

2) 换货：您收货后，产品存在质量问题；或由于运输等原因造成折损及其他因素，我公司都将受理并及时处理您的换货申请。并承担因此次换货产生的所有运费。

3) 退换货流程



2、 人员安排

类别	姓名	岗位职责分工	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话/手机
总负责人	陈璞	总经理	水城县教育局图书采购项目 三都水族自治县教育局 18 所完小图书及书架和 8 所学校点图书设备采购 恒县义务教育阶段“全面改薄”图书采购项目	高级发行员	11 年	13901253706
项目负责人	陈红雷	业务经理	习水县中小学图书、教学仪器设备设备和课桌凳、床采购项目 德江县教育局中小学图书、设备采购项目 沿河土家族自治县教育局图书及书柜（书架）公开招标采购项目	高级发行员、编目员	13 年	13031078889
其他主要技术人员	闫斐	采编主任	西安市新城区教育局图书采购项目 陕西省西咸新区沣东新城教育局图书采购项目	高级发行员	13 年	010-83607096
	安书堂	仓储主任	长垣县 2016 年农村义务教育薄改图书采购项目(A 包) 杞县 2014 年、2015 年农村义务教育薄弱学校改造计划结余资金图书采购项目	中级发行员	12 年	13810936115
	赵姣	加工主任	任丘市教育体育局图书采购项目 沿河土家族自治县教育局图书及书柜（书架）公开招标采购项目	编目员	12 年	13717565382
	王爱民	物流主任	西安市新城区教育局图书采购项目 陕西省西咸新区沣东新城教育局图书采购项目	中级发行员、编目员	11 年	13911396113

类别	姓名	岗位职责分工	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话/手机
	李嘉慧	售后主任	长垣县农村义务教育薄弱学校改造项目(中小学图书A包) 临汾市图书馆图书购置项目	编目员	6年	13718961575
	郝大阔	项目专业人员	舍川县教育局义务教育基本均衡统筹配置教学设备采购项目(Q包: 务川中学图书采购) 三都水族自治县教育局 18 所完小图书及书架和 8 所 校点图书设备采购	编目员	9年	17701279860
	李阳	项目专业人员	长垣县乡村学校少年宫设备配备项目 河南省虞城县图书采购项目	编目员	6年	18210369716
	尹栋振	项目专业人员	任丘市教育体育局图书采购项目 遂平县 2018 年义务教育均衡创建采购图书项目第一标段	编目员	9年	13552151218
	文硕	项目专业人员	洛阳市教育局图书采购项目 安阳县教育体育局采购小学图书项目	编目员	7年	18330133846
	孙赛赛	项目专业人员	漯河市第四高级中学所需图书馆用书项目 长垣县 2016 年农村义务教育薄改图书采购项目(A包)	编目员	8年	13333900512
	沈英杰	项目专业人员	南乐县第五实验小学图书项目	无	5年	18801283114
	王莹	项目专业人员	西安市 2017 经开区图书采购项目 沧州市第十六中学图书采购项目	无	7年	18611447052
	胡飞	项目专业人员	南乐县第五实验小学图书	无	5年	18730302075

类别	姓名	岗位职责分工	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄	联系电话/手机
	飞	员工	项目 濮阳县图书馆图书购置项目			
	崔志强	项目专业人员	代县教育局关于中小学图书采购项目 威宁自治县 2014 年学校教育信息化装备“优质资源班班通”及威中新校区、第六中学教育教学设备采购	无	13 年	010-83607096
	叶永峰	项目专业人员	2019 年通州区配备图书项目——第二包 勃利县教育局中学图书采购项目	无	7 年	15911034513
	刘小芳	项目专业人员	平邑县文化广电新闻出版局图书采购项目 A2 包二次 武宣县城东小学教育装备采购	无	7 年	15010123159

附：部分人员证书

		<p>职业资格证书 Occupational Qualification Certificate</p> <p>三级 / 陈璞 / 技能 Third Level / Senior Skill Level</p> 	
<p>RSBZH RSBZH</p>		<p>中华人民共和国 人力资源和社会保障部印制 The Ministry of Human Resources and Social Security, The People's Republic of China</p> <p>RSBZH RSBZH</p>	

	姓名 陈璞 Name	职业(工种): 出版物发行员 Occupation	
	性别 男 Sex	职业等级: 三级 Skill Level	
	出生日期: 1975年06月10日 Birth Date	理论知识考核成绩: 69.0 Result of Theoretical Skill Test	
	文化程度: 大学专科和专科学校 Educational Level	操作技能考核成绩: 68.0 Result of Operational Skill Test	
发证日期: 2014年03月14日 Date of Issue		评定成绩: 合格 Result of Test	
证书编号: 1426002025300053 Certificate No.			
身份证码: 410511197506101234 ID Card No.		职业技能鉴定指导中心(印) 证书专用章 2014年03月14日	
			

职业资格证书
Occupational Qualification Certificate

三级/高级技能
Third Level / Senior Skill Level



陈璞

中华人民共和国
人力资源和社会保障部印制
The Ministry of Human Resources and Social Security,
The People's Republic of China



依据《中华人民共和国劳动法》，按照国家职业（技能）标准，经考核鉴定合格。

特发此证。

According to the Labour Law of the People's Republic of China and the national occupational skill standards, the certificate is herewith issued after passing testing and assessment.



中华人民共和国
人力资源和社会保障部
Seal of the Ministry of Human Resources and Social Security,
The People's Republic of China



姓名 陈红雷 性别 男
Name Sex

出生日期 1976 年 08 月 13 日
Birth Date Year Month Day

文化程度 中专
Educational Level

发证日期 2013年12月30日
Date of Issue

证书编号 1315080000310669
Certificate No.

身份证号 410928197608136314
ID Card No.

职业(工种)及等级 出版物发行员三级
Occupation & Skill Level

理论知识考试成绩 77.0
Result of Theoretical Knowledge Test

操作技能考核成绩 64.0
Result of Operational Skill Test

评定成绩 合格
Result of Test

职业技能鉴定(指导)中心(印)
Seal of Occupational Skill Testing Authority

2013 年 12 月 30 日
Year Month Day

职业资格证书
Occupational Qualification Certificate

三级/高级技能
Third Level / Senior Skill Level



陈璞

中华人民共和国
人力资源和社会保障部印制
The Ministry of Human Resources and Social Security,
The People's Republic of China



依据《中华人民共和国劳动法》，按照国家职业（技能）标准，经考核鉴定合格。

特发此证。

According to the Labour Law of the People's Republic of China and the national occupational skill standards, the certificate is herewith issued after passing testing and assessment.



Seal of the Ministry of Human Resources and Social Security,
The People's Republic of China



姓名 闫斐 性别 男
Name Sex

出生日期 1982 年 07 月 07 日
Birth Date Year Month Day

文化程度 大专
Educational Level

发证日期 2013年12月30日
Date of Issue

证书编号 1315080000310671
Certificate No.

身份证号 410502198207073534
ID Card No.

职业(工种)及等级 出版物发行员三级
Occupation & Skill Level

理论知识考试成绩 74.0
Result of Theoretical Knowledge Test

操作技能考核成绩 71.0
Result of Operational Skill Test

评定成绩 合格
Result of Test

职业技能鉴定(指导)中心(印)
Seal of Occupational Skill Testing Authority

2013 年 12 月 30 日
Year Month Day



依据《中华人民共和国劳动法》，按照国家职业（技能）标准，经考核鉴定合格。

特发此证。

According to the Labour Law of the People's Republic of China and the national occupational skill standards, the certificate is herewith issued after passing testing and assessment.



Seal of the Ministry of Human Resources and Social Security,
The People's Republic of China

姓名 王爱民 性别 男
Name Sex

出生日期 1975 年 11 月 19 日
Birth Date Year Month Day

文化程度 大专
Educational Level

发证日期 2013 年 05 月 28 日
Date of Issue

证书编号 1369003001400073
Certificate No.

身份证号 410511197511190059
ID Card No.

职业资格证书 Occupational Qualification Certificate

四级/中级技能
Fourth Level / Medium Skill Level



中华人民共和国
人力资源和社会保障部印制
The Ministry of Human Resources and Social Security,
The People's Republic of China



发证机关(印)
Issued by

职业(工种)及等级
Occupation & Skill Level 出版物发行员四级

理论知识考试成绩
Result of Theoretical Knowledge Test 66.0

操作技能考核成绩
Result of Operational Skill Test 60.0

评定成绩
Result of Test 合格



职业技能鉴定(指导)中心(印)
Seal of Occupational Skill Testing Authority

2013 年 5 月 28 日
Year Month Day

职业资格证书
Occupational Qualification Certificate

四级/中级技能
Fourth Level/Medium Skill Level



中华人民共和国
人力资源和社会保障部印制
The Ministry of Human Resources and Social Security,
The People's Republic of China



依据《中华人民共和国劳动法》，按照国家职业（技能）标准，
经考核鉴定合格。

特发此证。

According to the Labour Law of the People's
Republic of China and the national occupational
skill standards, the certificate is herewith issued
after passing testing and assessment.



Seal of the Ministry of Human Resources and Social Security,
The People's Republic of China

发证机关(印)
Issued by

姓名 安书堂 性别 男
Name Sex

出生日期 1975 年 9 月 11 日
Birth Date Year Month Day

文化程度 大专
Educational Level

发证日期 2013 年 05 月 02 日
Date of Issue

证书编号 1369003001400040
Certificate No.

身份证号 410522197509117716
ID Card No.

职业(工种)及等级
Occupation & Skill Level 出版物发行员四级

理论知识考试成绩 91.0
Result of Theoretical Knowledge Test

操作技能考核成绩 80.0
Result of Operational Skill Test

评定成绩 良好
Result of Test



上岗证书



国图 20220415032 号
证书有效期至 2027 年 4 月

陈璞 于 2022 年 4 月参加
国家图书馆举办的“中国机读目
录格式 (CNMARC) 编目员上岗
资质培训班”，共计四十学时，
经考试成绩合格，颁发上岗证书。



上岗证书



国图 20220415033 号
证书有效期至 2027 年 4 月

陈红雷 于 2022 年 4 月参
加国家图书馆举办的“中国机读
目录格式 (CNMARC) 编目员上
岗资质培训班”，共计四十学时，
经考试成绩合格，颁发上岗证书。



上岗证书



国图 20220415034 号
证书有效期至 2027 年 4 月

郝大阔 于 2022 年 4 月参加国家图书馆举办的“中国机读目录格式 (CNMARC) 编目员上岗资质培训班”，共计四十学时，经考试成绩合格，颁发上岗证书。



上岗证书



国图 20220415037 号
证书有效期至 2027 年 4 月

李嘉慧 于 2022 年 4 月参加国家图书馆举办的“中国机读目录格式 (CNMARC) 编目员上岗资质培训班”，共计四十学时，经考试成绩合格，颁发上岗证书。



上岗证书



国图 20220415035 号
证书有效期至 2027 年 4 月

孙赛赛 于 2022 年 4 月参加国家图书馆举办的“中国机读目录格式 (CNMARC) 编目员上岗资质培训班”，共计四十学时，经考试成绩合格，颁发上岗证书。



上岗证书



国图 20220415036 号
证书有效期至 2027 年 4 月

赵皎 于 2022 年 4 月参加国家图书馆举办的“中国机读目录格式 (CNMARC) 编目员上岗资质培训班”，共计四十学时，经考试成绩合格，颁发上岗证书。



3、 产品调试退货的方案及措施

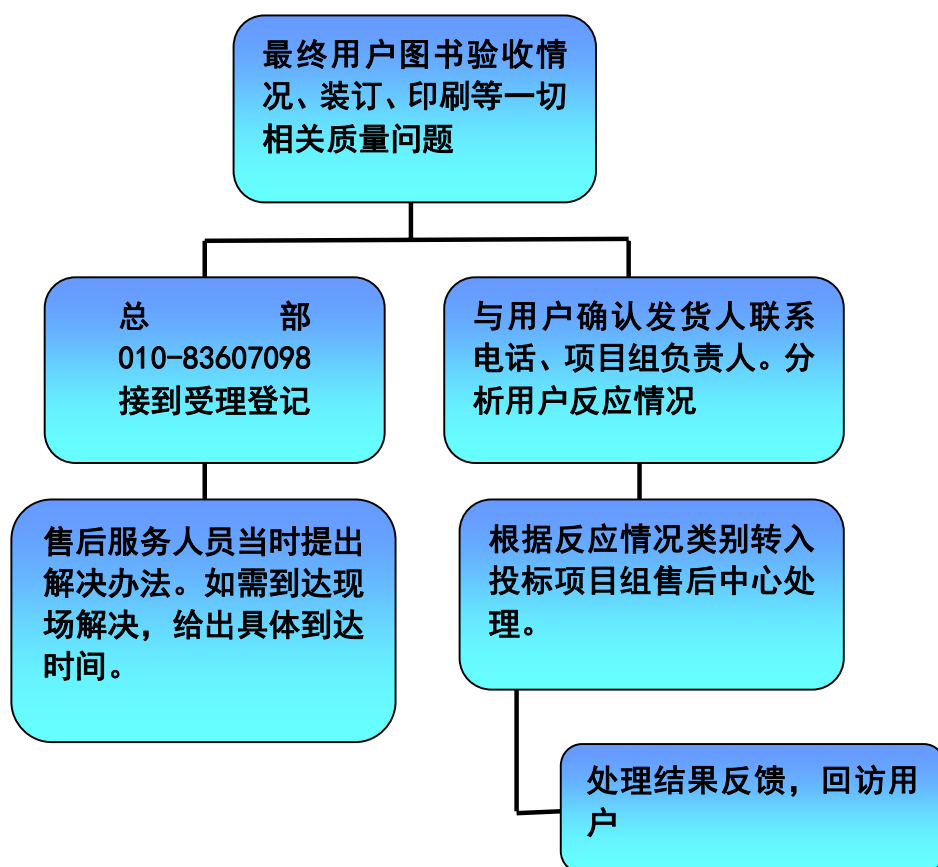
我们为您提供“2 小时内电话响应，24 小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障，退换货，高效率，零成本”无忧退换货服务。

我们承诺：售出的产品都是通过正规进货渠道购进的合法出版物，与您在实体店面选购的商品享受同样的质量保证。

1) 退货：您收货后，产品存在质量问题；或产品本身无质量问题，由于其他原因需要退货，都将受理并及时处理您的退货申请。并承担因此次退货产生的所有运费。

2) 换货：您收货后，产品存在质量问题；或由于运输等原因造成折损及其他因素，我公司都将受理并及时处理您的换货申请。并承担因此次换货产生的所有运费。

3) 退换货流程



4、 供货的合理性安排

我公司承诺签订合同后 15 日内完成交付使用。

我公司所有车辆均装有全球卫星定位系统 GPS，随时监控运送车辆的行进速度、沿途路况、天气变化，掌控调节到达目的地的时间控制。

我公司为本次项目中所有图书全程投保人寿财产保险。保险公司如出现审批程序繁冗不能及时理赔，我公司另外安排专项资金确保本项目顺利完成。

发达的运输能力和完备的运输工具。

我公司物流储运部配备厢式货车，我公司物流部还和全国十几家物流公司建立了长期的战略合作关系，我公司根据采购方货物的多少、时间的急缓等安排最科学的运送方案。

我公司承诺“专货、专人、专车”的三专配送原则。专货：采购方产品不与其他货物混装，坚决抵制配货车、捎货车、拼缝车。专车：采购方产品由物流部装车，专车送达，中途不停车，点对点服务，提高了运送时间，避免了二次装卸和野蛮装卸对书的损害。专人：采购方产品从装车起由我公司派专人跟随始终，及时处理和向客户汇报运输途中可能遇到的问题。

我公司在接到采购方订单后，由数据中心出库，转储运中心配书包装，再将包装好的图书由储运中心派专人专车送到采购方指定地点，最后由售后服务部门跟踪服务，协助验收，了解使用情况，对出现的问题第一时间反馈解决。

我公司物流部配有小型、中型、大型集装箱式货车。当天装车、当天发货，点到点运输，避免了二次装卸对书的损害。同时我公司所有车辆均按《国家道路交通安全法》进行投保。

同时我公司与全国十几家大型物流公司有着长期战略合作，积累了十分丰富的物流配送经验，具有快捷、准确、高效的配送服务能力。

我公司在全国每个省会城市都设有自己的办事处和售后服务机构。每个项目我公司都会安排专车统一发货至项目所在地的办事处或售后服务机构。货物到达目的后，再由专车专人把书送到项目单位的指定地点。

因此，不管采购方在国内偏远地区，还是交通不便的山区，我公司都能保证保质保量、准时无误的送到客户指定地点，绝不影响项目实施的总体进度。

我公司成功配送的案例遍布全国黑龙江、西藏、贵州、云南、广西、新疆等偏远地区，每次合作均得到了客户的充分肯定和一致好评。因为专业，所以优秀。因为用心，所以博得客户的肯定和信赖。

我公司有专业的车队，与德邦物流，远程物流等大型物流公司均有合作。保证在最短的时间内将货物安全、无损的送达采购人指定地点。在此期间发生的破损及丢失均由我公司承担，且我公司拥有自己的运输车队，以便更及时的将所供应图书交到采购人指定地点。

因此，不管采购方在国内偏远地区，还是交通不便的山区，我公司都能保证保质保量、准时无误的送到客户指定地点，绝不影响项目实施的总体进度。

我公司成功配送的案例遍布全国，每次合作均得到了客户的充分肯定和一致好评。因为专业，所以优秀。因为用心，所以博得客户的肯定和信赖。

先进的物流管理信息系统：凭借多年的实际操作经验，针对客户的物流需求，度身订做了一套适合于仓库管理及配送的物流管理系统，主要包括以下模块：订单管理、进货管理、库存管理、入库作业、出库作业、货物分拣、配送管理等；其中：库存管理系统主要是通过采用计算机操作方法，利用系统功能直接分拣，达到先进先出、按货号、批号出货等；可提供库存产品的新鲜度以及货物的调拨管理、库存盘点及网上查询等；另配送管理系统功能主要包括：商品的集中、分类、车辆调度、车辆信息管理、车辆配装、配送路线规划及配送途中的跟踪管理、网上下单、远程打印等；

完善的城市配送网络：我公司在多年的配送运作过程中积累了丰富的配送管理经验；我公司拥有 4 辆厢式货车。可根据不同配送量、送货距离及客户要求等安排不同的运输工具，确保每份订单都能及时快速准确送达。

熟悉的收货程序：我公司目前对配送深流程非常熟悉（包括仓储及配送的每个环节应注意的事项），可大大缩短交接磨合期。

优越的运输保障：我公司拥有 4 辆厢式货车。灵活调动车辆执行配送任务，可避免压单的现象；可保证货物准时的送达。

反应敏捷的处理系统：每条线路（每部车辆）均配有移动电话，在送货过程中如遇到突发事件可第一时间将信息反馈给客户及我公司管理人员，以便迅速得到解决方案。对采购方出现的投诉或要求每天都会做好记录并第一时间响应，以便及时处理、整改。可以避免大企业、大公司繁琐的处理程序而带来的效率低下、服务质量不高等不良影响。

准确的分拣货的能力：因我公司有多年的配送经验，可确保仓库进、出货的准确性。

货物的安全监控：配送中心 24 小时保安巡逻，公司内部采取全程红外线闭路电视监控，闲杂人员无法进入仓库，晚间如发生异常现象，报警系统将自动报警，杜绝货物被盗事故的发生。

附本项目部分配送保障车辆情况表（车辆车况良好，均通过年检）

序号	品牌/型号	载重	购置时间	备注
1	奥德赛	*	2016. 09	保障车
2	奥迪 A6	*	2015. 08	保障车
3	奔驰	*	2017. 03	保障车
4	福特	*	2015. 10	保障车
5	奥德赛	*	2016. 11	保障车
6	金杯	1T	2017. 08	市区配送车
7	金杯	1T	2016. 10	市区配送车
8	箱式货车	7T	2015	外市县配送车
备用车辆				
1	10 台	配送车		
2	8 台	配送车		

投入车辆实景图片

本项目商务保障车辆【图-1】



本项目商务保障车辆【图-2】



本项目商务保障车辆【图-3】



本项目商务保障车辆【图-4】



本项目商务保障车辆【图-5】

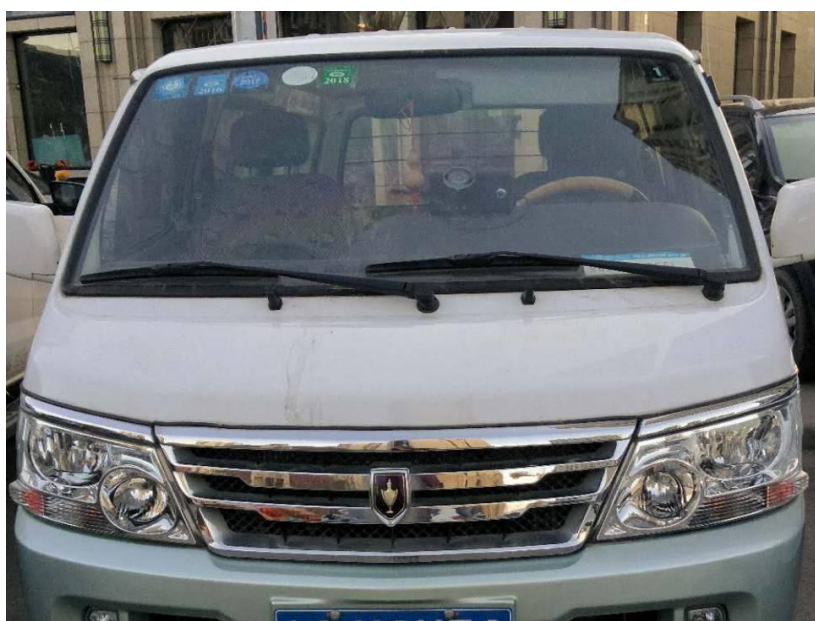


陈璞

本项目市区配送车辆【图-6】



本项目市区配送车辆【图-7】



本项目外市县配送车辆【图-8】



除自有送货车外，我公司还与部分大型物流企业签订了图书配送协议，保证发货的时间及运输安全。

序号	车辆名称	载重量	单位	数量	总载质量	新旧程度 (几成新)	购车时间
1	重型厢式货车	7990	Kg	1	15685	7	2015. 12. 09
2	重型厢式货车	7990	Kg	1	15685	8	2017. 11. 06
3	中型厢式货车	4705	Kg	2	10000	8	2017. 05. 13



5、 其他优惠措施

1、 质保期

我公司为所供图书提供**质保期 1 年**。质保期内如发现图书有漏页、缺页、破页，印刷字迹模糊等不符合要求的情况，我公司负责免费更换。

2、 质保内容

所供图书有下列问题之一的，我公司负责免费维修或更换：

(1) 所供图书中出现有盗版图书或其它类型非法出版物，我公司负责及时退换，并承担相应的法律责任。

(2) 所供图书中出现不是全新图书的，我公司负责及时退换。

(3) 所供图书与采购方确定的供货目录不相符的，我公司负责及时退换。

(4) 所供图书出现质量问题（如漏页、缺页、破页、印刷字迹模糊等），我公司负责免费更换。

(5) 所供图书出现缺陷或非人为因素破损，我公司负责免费更换。

(6) 所供图书中如发现有色情、凶杀、暴力、盗版等嫌疑，或者有知识性、科学性等差错，甚至有政治质量问题的图书，我公司负责无条件及时更换，并承担一切法律责任。

3、 负责管理员培训

我公司售后服务中心有多年从事图书馆图书分编、管理工作的技术人员、图书馆学专业毕业生、软件开发和测试技术人员，可对客户提供系统的理论知识与实践经验培训。另外，我公司北京总部配备有专用的管理员培训教室及设备设施，可以根据要求，带领客户到北京进行现代化的正规培训。

4、 后续服务保障措施

我公司售后服务体系健全。公司总部专门设立了售后服务中心，配有 10 名员工，设有售后服务专线 010-83607098，随时有 3 名接线员 24 小时轮流值班。公司《售后服务规程》合理科学，为客户量身定做售后服务计划。

5、 实行“三包”服务；

质保期内包包装、包数量、包退换。如收到与图书目录不符的图书，我公司会在最短的时间内给予及时地解决；且愿承担由此引发的相关责任。

6、“全方位”服务；

用户享有现场采购服务；我公司设有接待部门专职陪同现采选书，欢迎各部门领导来我公司参观选书，我方负责全部差旅费用。

7、“跟踪”服务；

我公司派专业人员到客户所在地点对售出图书进行跟踪服务，协助分发，以便更快更好的完成贵方采购任务。

8、免费提供最新“图书情报”；

免费为采购人定期邮寄由“中国图书馆学会中小学图书馆分会”主办，北京书韬图书有限公司协办的“图书情报”，让采购方更直接了解最新图书资讯及全国各地图书馆建设情况，掌握最新资讯，尽在“图书情报”。

陈璞



四、 质量服务承诺方案

质量控制方案及相应质量保证措施

我公司承诺所供图书保证全部是正版书籍，采购的所有图书都具备有版权，保证全部为国家正规出版社出版的公开发行的正版图书，内容健康，知识新颖，科学性强、品位高雅，具有馆藏和实用的价值，并完全符合国家规定的质量，规格要求，绝无假冒、盗版、黄色书籍。

所有供应图书印刷质量合格，纸张、印刷、装订质量不低于国家有关质量标准要求。提供的图书全部为全新、正规出版社出版发行正版图书，保证所供图书的内容合法、版本及进货来源合法，对所有供应图书的版本、知识产权、进货来源负相应的法律责任，否则，由我公司承担一切法律后果。

我公司承诺所供图书封面、插图、正文均符合正版图书技术指标（印迹清楚，套印准确，不花、不毛、不糊、黑色均匀。插图层次分明，色泽深浅一致；正文版面端正，文字、标点清晰）。若发现倒装、缺页、破损，及与样书质量不一致等问题，我公司无条件更换或退货。

我公司承诺若图书有污损、缺页、倒页等印刷装订问题，我公司承诺在 24 小时内免费予以调换，并承担由此造成的经济损失。

我公司承诺如不经采购方允许擅自提供定单外的图书，将无条件退书；因退书造成的全部损失和费用，由我公司承担。

所有图书均为全新正版图书，如发现盗版图书，及时退还，并承担一切责任。

对有印刷、装订等质量问题和多订、重订的图书及时进行调换或退货。

我公司所提供的图书是未经使用过的新书。

图书为正版图书，不经营盗版、低级、淫秽、反动图书以及其他非法印刷品，图书品种丰富。

（一）出版承诺

承诺是正规出版社出版或再版印刷的精品图书，图书内容符合学生适读。

（二）图书印刷质量及装订执行标准：

1、封面印刷

套印准确，字、图、点、线印迹清楚，不花、不毛、不糊，实地版墨色均匀，无回胶印，背面不脏。

2、插图印刷

- (1) 套印准确，层次分明，轮廓实，电分制版 无浮雕印；
- (2) 网点清晰饱满，小点不秃，大点光洁不糊，质感好；
- (3) 墨色均匀厚实，色彩鲜有光泽，肤色正，接版准确，色调深浅一致。

3、正文印刷

- (1) 压力：压力适度，全书前后轻重一致；
- (2) 墨色：全书前后墨色一致，浓淡适度；
- (3) 套印：版面端正，正反套印准确；
- (4) 文字：文字、标点清晰，笔锋挺秀，无缺 笔断划，标题黑实不花，小字不糊不瞎；
- (5) 其它：书面无脏污、破损，无钉花、野墨。

4、装订

- (1) 开本尺寸符合设计要求，套书规格一致，成品裁切方正，无明显刀花，无连接页、折角、破头；
- (2) 书背平整，无空背、起泡、明显皱折，书脊字居中，封面齐色，边框色正。(八字折等)；
- (3) 全书页码折正，书面平服，无皱折(八字折等)；
- (4) 骑马钉、平钉的钉脚不翘，无断丝、凸肚， 钉距匀称，坚实牢固易翻不脱页；
- (5) 其它：书页整洁，无脏污、破页、野胶。

5、包装承诺：图书包装符合国家相关标准要求，且按采购人要求分类、按单套包装并成套供货。每包重量不超过 12.5Kg，内附书目清单，包装外面贴好标识（包括学校、包号、册数、码洋等），包装适应长远距离运输，防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保图书安全无损运抵采购人指定地点。

6、执行标准

- (1) 《中华人民共和国产品质量法》及新闻出版总署公布的《图书质量管理规定》标准。
- (2) CY/T5-1999 平版印刷品质量要求及检验方法。
- (3) CY/T27-1999 装订质量要求及检验方法精装。

(4) CY/T28-1999 装订质量要求及检验方法平装。

(5) CY/T29-1999 装订质量要求及检验方法。

风险控制措施

收货流程：接到收货通知，库房人员进行验货，合格后入库并录入图书信息，不合格则拒收并通知客户（如：切口不齐、包装纸破损率达 1%以上、包头标贴字迹模糊不清或无标贴、包高超标等）。

发货流程：制单操作：系统接单、录入图书信息、打印配书明细单、打印贴头、打印货运单据。

库房操作：收到配书明细单、配书、验书、打包贴签、库房返单。

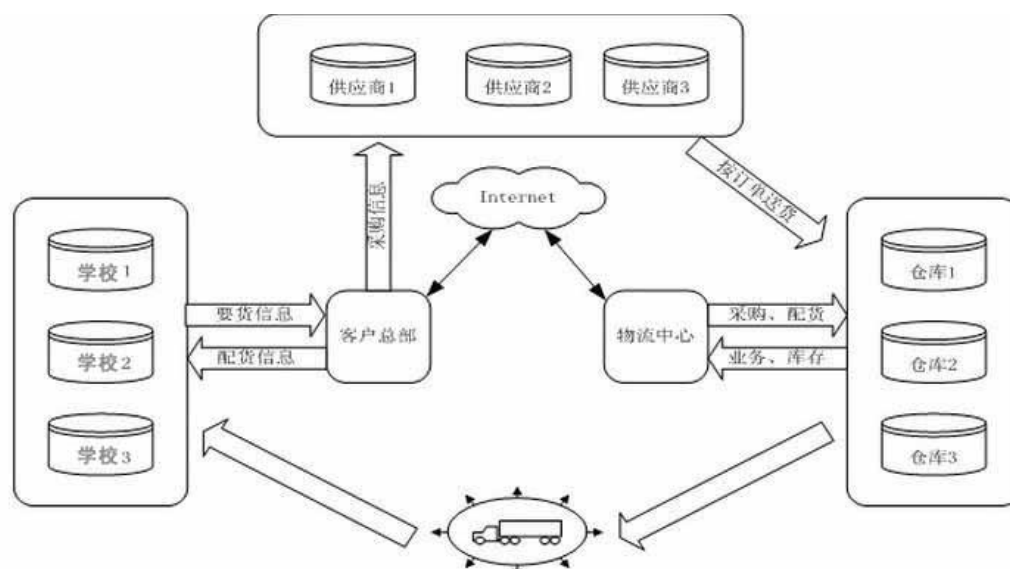
物流安排：通知派车、调度车辆、输入货运信息、制作派车单、发派车单、回填信息。

市内配送：收货运单、提书、送书、签收、返单、回填。

外埠发货：收货运单、送分拣台、分类、发货、回填。

统计分析：统计、制报表、返还客户。退货流程：收到退货通知，派车取回、验货清点、入库扫描，好书归垛

仓库收发货流程图：



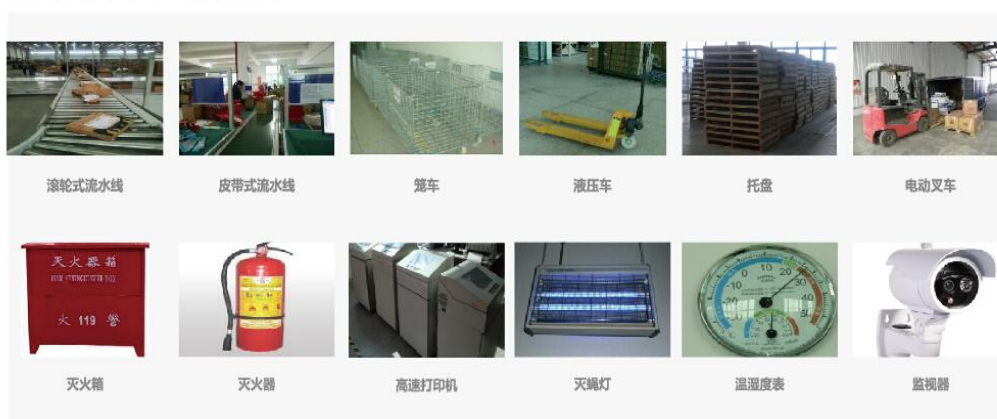
在库房管理中，我单位通过多年的工作经验，摸索出了针对图书行业的全套管理模式。入库图书采用库位管理。图书入库后及时建卡，并将入库信息传至出版社。双方各自建立完整的图书信息，为保证在库房中存储图书的准确性，我公司进行季度库存盘点并

将数据及时传至客户，使双方信息清晰准确。库房图书的发货批销单采用网上传单、系统导入的方式，确保了发货信息的准备性和信息传递的及时性。在库房的管理中，工作人员严格按照流程操作，执行复核制度，将差错率降至行业最低标准，库房实行 24 小时监控管理，夜间启动红外线自动报警确保货物的安全可靠。



完善的仓储物流硬件设备，不是最先进，但是最适合

库内硬件设施齐全，布局完整、配置合理



技术部分

一、 技术偏差表

序号	招标文件参数	投标文件参数	偏差说明
1	<p>图书</p> <p>(一) 出版要求</p> <p>必须是正规出版社出版或再版印刷的精品图书，图书内容必须符合学生适读。</p> <p>(二) 图书印刷质量及装订执行标准：</p> <p>1、封面印刷 套印准确，字、图、点、线印迹清楚，不花、不毛、不糊，实地版墨色均匀，无回胶印，背面不脏。</p> <p>2、插图印刷</p> <p>(1) 套印准确，层次分明，轮廓实，电分制版 无浮雕印；</p> <p>(2) 网点清晰饱满，小点不秃，大点光洁不糊，质感好；</p> <p>(3) 墨色均匀厚实，色彩鲜有光泽，肤色正，接版准确，色调深浅一致。</p> <p>3、正文印刷</p> <p>(1) 压力：压力适度，全书前后轻重一致；</p> <p>(2) 墨色：全书前后墨色一致，浓淡适度；</p> <p>(3) 套印：版面端正，正反套印准确；</p> <p>(4) 文字：文字、标点清晰，笔锋挺秀，无缺 笔断划，标题黑实不花，小字不糊不瞎；</p> <p>(5) 其它：书面无脏污、破损，无钉花、野墨。</p> <p>4、装订</p> <p>(1) 开本尺寸符合设计要求，套书规格一致，成品裁切方正，无明显刀花，无连接页、折角、破头；</p> <p>(2) 书背平整，无空背、起泡、明显皱折，书脊字居中，封面齐色，边框要色正。(八字折等)；</p> <p>(3) 全书页码折正，书面平服，无</p>	<p>图书</p> <p>(一) 出版承诺</p> <p>承诺是正规出版社出版或再版印刷的精品图书，图书内容符合学生适读。</p> <p>(二) 图书印刷质量及装订执行标准：</p> <p>1、封面印刷</p> <p>套印准确，字、图、点、线印迹清楚，不花、不毛、不糊，实地版墨色均匀，无回胶印，背面不脏。</p> <p>2、插图印刷</p> <p>(1) 套印准确，层次分明，轮廓实，电分制版 无浮雕印；</p> <p>(2) 网点清晰饱满，小点不秃，大点光洁不糊，质感好；</p> <p>(3) 墨色均匀厚实，色彩鲜有光泽，肤色正，接版准确，色调深浅一致。</p> <p>3、正文印刷</p> <p>(1) 压力：压力适度，全书前后轻重一致；</p> <p>(2) 墨色：全书前后墨色一致，浓淡适度；</p> <p>(3) 套印：版面端正，正反套印准确；</p> <p>(4) 文字：文字、标点清晰，笔锋挺秀，无缺 笔断划，标题黑实不花，小字不糊不瞎；(5) 其它：书面无脏污、破损，无钉花、野墨。</p> <p>4、装订</p> <p>(1) 开本尺寸符合设计要求，套书规格一致，成品裁切方正，无明显刀花，无连接页、折角、破头；</p> <p>(2) 书背平整，无空背、起泡、明显皱折，书脊字居中，封面齐色，边框色正。(八字折等)；</p> <p>(3) 全书页码折正，书面平服，无皱折(八字折等)；</p> <p>(4) 骑马钉、平钉的钉脚不翘，无断丝、凸肚，钉距匀称，坚实牢固易翻不脱页；</p>	无偏离

序号	招标文件参数	投标文件参数	偏差说明
	<p>皱折(八字折 等);</p> <p>(4) 骑马钉、平钉的钉脚不翘,无断丝、凸肚, 钉距匀称, 坚实牢固易翻不脱页;</p> <p>(5) 其它: 书页整洁, 无脏污、破页、野胶。</p> <p>5、包装要求: 图书包装必须符合国家相关标准 要求, 且须按采购人要求分类、按单套包装并成套供货。每包重量不得超过 12.5Kg, 内附书目清单, 包装外面贴好标识(包括学校、包号、册数、码洋等), 包装适应长远距离运输, 防潮、防震、防锈和防野蛮装卸, 以确保图书安全无损运抵采购人指定地点。</p> <p>6、执行标准</p> <p>(1)《中华人民共和国产品质量法》及新闻出版总署公布的《图书质量管理规定》标准。</p> <p>(2) CY/T5-1999 平版印刷品质量要求及检验方法。</p> <p>(3) CY/T27-1999 装订质量要求及检验方法精装。</p> <p>(4) CY/T28-1999 装订质量要求及检验方法平装。</p> <p>(5) CY/T29-1999 装订质量要求及检验方法。</p> <p>数量: 4.5 万册</p>	<p>(5) 其它: 书页整洁, 无脏污、破页、野胶。</p> <p>5、包装承诺: 图书包装符合国家相关标准要求, 且按采购人要求分类、按单套包装并成套供货。每包重量不超过 12.5Kg, 内附书目清单, 包装外面贴好标识(包括学校、包号、册数、码洋等), 包装适应长远距离运输, 防潮、防震、防锈和防野蛮装卸, 以确保图书安全无损运抵采购人指定地点。</p> <p>6、执行标准</p> <p>(1)《中华人民共和国产品质量法》及新闻出版总署公布的《图书质量管理规定》标准。</p> <p>(2)CY/T5-1999 平版印刷品质量要求及检验方法。</p> <p>(3) CY/T27-1999 装订质量要求及检验方法精装。</p> <p>(4) CY/T28-1999 装订质量要求及检验方法平装。</p> <p>(5) CY/T29-1999 装订质量要求及检验方法。</p> <p>数量: 4.5 万册</p>	
2	<p>双面书架</p> <p>1. 规格及要求: 高 2000×长 1000×宽 450mm, 6 层, 双面。</p> <p>2、承载能力: 每层承重不低于 80KG, 每块搁板上施以 80 公斤均载荷, 经 24 小时连续实验后, 最大扰度应<6 毫米, 卸载后的残余变形在经过 3 小时后, 应<0.8 毫米。</p> <p>3. 书架应具占地面积小、拆装方便的特点, 各零部件具有互换性, 同一型号规格的零部件可以互 换, 能按书本大小自由调节层高, 并具有防倒设计。</p> <p>4. 静电喷塑处理, 不生锈, 不变色, 不变形, 符合国家标准 GB /</p>	<p>双面书架</p> <p>1. 规格及承诺: 高 2000×长 1000×宽 450mm, 6 层, 双面。</p> <p>2、承载能力: 每层承重不低于 80KG, 每块搁板上施以 80 公斤均载荷, 经 24 小时连续实验后, 最大扰度<6 毫米, 卸载后的残余变形在经过 3 小时后, <0.8 毫米。</p> <p>3. 书架具占地面积小、拆装方便的特点, 各零部件具有互换性, 同一型号规格的零部件可以互换, 能按书本大小自由调节层高, 并具有防倒设计。</p> <p>4. 静电喷塑处理, 不生锈, 不变色, 不变形, 符合国家标准 GB / T13667. 1-2003 和环保要求。</p>	无偏离

序号	招标文件参数	投标文件参数	偏差说明
	T13667. 1-2003 和环保要求。 5. 坚固实用, 包装规范, 运输方便, 使用安全。 数量: 50 组	5. 坚固实用, 包装规范, 运输方便, 使用安全。 数量: 50 组	
3	图书采购目录详见附件 一、投标单位中标后, 供货以学校在采购目录内选择出的目录为准确供货目录, 其供货率不得低于 98%。不能按要求供货者, 将取消中标资格。 二、供应商针对本项目提供详细的售后服务计划, 包括售后服务响应时间、服务人员到达现场解决问题时间、供货计划及售后服务。	图书采购目录详见《分项报价表》。 一、我公司中标后, 供货以学校在采购目录内选择出的目录为准确供货目录, 其供货率不低于 98%, 不能按要求供货者, 将取消中标资格。 二、我公司针对本项目提供详细的售后服务计划, 包括售后服务响应时间、服务人员到达现场解决问题时间、供货计划及售后服务。(详见《售后服务计划》)	无偏离
4	招标文件中其他要求	我公司完全响应并严格执行	无偏离

投标人保证: 除技术偏差表列出的偏差外, 投标人响应招标文件的全部要求。

投 标 人 北京书稻图书有限公司 (盖单位章)

法定代表人 (单位负责人) 或其委托代理人: 陈璞 (签字)

2022 年 8 月 15 日

二、 投标货物技术性能指标的详细描述

序号	设备名称	技术承诺	单位	数量
1	图书	<p>(一) 出版承诺</p> <p>承诺是正规出版社出版或再版印刷的精品图书,图书内容符合学生适读。</p> <p>(二) 图书印刷质量及装订执行标准:</p> <p>1、封面印刷</p> <p>套印准确,字、图、点、线印迹清楚,不花、不毛、不糊,实地反墨色均匀,无回胶印,背面不脏。</p> <p>2、插图印刷</p> <p>(1) 套印准确,层次分明,轮廓实,电分制版 无浮雕印;</p> <p>(2) 网点清晰饱满,小点不秃,大点光洁不糊,质感好;</p> <p>(3) 墨色均匀厚实,色彩鲜有光泽,肤色正,接版准确,色调深浅一致。</p> <p>3、正文印刷</p> <p>(1) 压力:压力适度,全书前后轻重一致;</p> <p>(2) 墨色:全书前后墨色一致,浓淡适度;</p> <p>(3) 套印:版面端正,正反套印准确;</p> <p>(4) 文字:文字、标点清晰,笔锋挺秀,无缺 笔断划,标题黑实不花,小字不糊不瞎;(5) 其它:书面无脏污、破损,无钉花、野墨。</p> <p>4、装订</p> <p>(1) 开本尺寸符合设计要求,套书规格一致,成品裁切方正,无明显刀花,无连接页、折角、破头;</p> <p>(2) 书背平整,无空背、起泡、明显皱折,书脊字居中,封面齐色,边框色正.(八字折等);</p> <p>(3) 全书页码折正,书面平服,无皱折(八字折等);</p> <p>(4) 骑马钉、平钉的钉脚不翘,无断丝、凸肚, 钉距匀称,坚实牢固易翻不脱页;</p> <p>(5) 其它:书页整洁,无脏污、破页、野胶。</p> <p>5、包装承诺:图书包装符合国家相关标准要求,且按采购人要求分类、按单套包装并成套供货。每包重量不超过 12.5Kg,内附书目清单,包装外面贴好标识(包括学校、包号、册数、码洋等),包装适应长远距离运输,防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保图书安全无损运抵采购人指定地点。</p> <p>6、执行标准</p>	册	4.5 万

序号	设备名称	技术承诺	单位	数量
		(1)《中华人民共和国产品质量法》及新闻出版总署公布的《图书质量管理规定》标准。 (2) CY/T5-1999 平版印刷品质量要求及检验方法。 (3) CY/T27-1999 装订质量要求及检验方法精装。 (4) CY/T28-1999 装订质量要求及检验方法平装。 (5) CY/T29-1999 装订质量要求及检验方法。		
2	双面书架	1. 规格及承诺：高 2000×长 1000×宽 450mm，6 层，双面。 2. 承载能力：每层承重不低于 80KG，每块搁板上施以 80 公斤均载荷，经 24 小时连续实验后，最大扰度<6 毫米，卸载后的残余变形在 3 小时后，<0.8 毫米。 3. 书架具占地面积小、拆装方便的特点，各零部件具有互换性，同一型号规格的零部件可以互换，能按书本大小自由调节层高，并具有防倒设计。 4. 静电喷塑处理，不生锈，不变色，不变形，符合国家标准 GB / T13667. 1-2003 和环保要求。 5. 坚固实用，包装规范，运输方便，使用安全。	组	50

图书采购目录详见《分项报价表》。

一、我公司中标后，供货以学校在采购目录内选择出的目录为准确供货目录，其供货率不低于 98%，不能按要求供货者，将取消中标资格。

二、我公司针对本项目提供详细的售后服务计划，包括售后服务响应时间、服务人员到达现场解决问题时间、供货计划及售后服务。（详见《售后服务计划》）

三、 技术支持资料

No SY2019040727



检 验 报 告
Inspection Report

产品 名称: 图书
Sample

受 检 单 位: /
Inspected

生 产 单 位: /
Manufacturer

委 托 单 位: 北京书韬图书有限公司
Clientele

检 验 类 别: 送样检验
Inspection Sort

河南省产品质量监督检验院
Henan Institute of Product Quality Supervision and Inspection

注 意 事 项

1. 报告无我单位“检验专用章”或无编制、审核、批准人签字无效。
2. 报告复印件未重新加盖我单位“检验专用章”或有任何涂改无效。
3. 除委托抽样检验外，本检验机构不对委托方送检样品的真实性负责。所提供的检测数据仅表证送检样品的质量状态。
4. 检验结果仅对来样负责。未经检验机构同意，委托人不得私自复制或检验结果进行不当宣传。
5. 对本报告若有异议，请于收到检验报告之日起十五日（食品类七个工作日）内，向我单位或上级主管部门或下达检验任务的行政管理部门提出，逾期不予受理。
6. 收到本报告30日内，可凭我单位委托检验协议书领取样品，否则，按我单位规定予以处理。



Notice

1. The report is invalid without "The Special Stamp for Test", and without the signatures of the writer, the verifier and the approver.
2. The copy report is invalid without "The Special Stamp for Test" and it is invalid if it is altered
3. Except for consigned sampling inspection, the inspection institution is not responsible for the authenticity of the samples declared for inspection, the test data provided only represents the quality status of the submitted samples
4. The inspection results are responsible for the received sample only. Without testing agencies agree, the client shall not use inspection results to improperly propagandize
5. If you have any question on the reports, Please demur to our unit, to the superior department or to the administration department which decided the inspection within 15 days (food category within 7 working days) after receiving the test report.
6. You can come to our unit to take the sample back within 30 days since you get the report. Or our unit will have the right to deal with the sample according to the regulation of our unit.

我单位与全国各质检机构保持这广泛联系和合作, 并已积极发展与国外相关组织的交流与合作。欢迎国内外各界朋友来我单位洽谈业务, 我们将竭诚为您服务并真诚合作。

Our unit has kept closer connection with countrywide Quality Supervision and Inspection Institute and developed communication and cooperation with overseas inspection organization and institute. Friends both internal and abroad are warmly welcome to contact us to hold talks and cooperate. We are sincerely at your service and cooperation.

地 址: 中国·郑州市郑东新区博学路与白佛南路交叉口东北角

Address: Northeast Corner of Intersection of Boxue Road and Baifo South Road,
Zhengdong New District, Zhengzhou, China

业务电话/ Bussiness Tel: 0371-89933187 89933178 89933179 (非食品)

0371-89933180 (食品)

传 真/ Fax: 0371-89933175

邮政编码/ Postcode: 450047

河南省产品质量监督检验院

Henan Institute of Product Quality Supervision and Inspection

检 验 报 告

Inspection Report

No: SY2019040727

第 2 页 第 1 页

产品名称 Sample	图书			商标 Brand	/
委托单位 Clientele	北京书海图书有限公司			联系电话 Telephone	0936115
生产单位 Manufacturer				联系电话 Telephone	/
受检单位 Inspected				联系电话 Telephone	/
任务来源 Task Source				检验类别 Inspection Sort	送样检验
生产日期 Produced Date	101060	抽样地点 Sampling Location	/	产品批号 S/N	/
抽样日期 Sampling Date	/	抽样人 Sampling Staffers	/	抽样单编号 Sampling Number	/
送样日期 Sample Sending Date	2019-05-20	送样人 Sample Sending Person	赵梦华	样品到达日期 Sample Arrival Date	2019-05-20
抽样基数/批量 Sampling base /batch	/	样品数量 Sample Quantity	2本	检验日期 Inspection Date	2019-05-24至 2019-05-24
规格型号 Model	/	样品等级 Sample Grade	/	检查封样人员 Sample checker	项媛媛
检验项目 Items	印刷要求 3. 4. 2c, 3. 4. 2e, 3. 4. 2g 装订要求 3. 5. 3. 1c, 3. 5. 3. 2b, 3. 5. 3. 2c, 3. 5. 3. 2d				
检验依据 Criteria	GB/T18359-2009				
检验结论 Conclusion	所检项目符合 GB/T18359-2009 标准要求。 (盖章) 批准日期: 2019-05-24				
样品状态 Sample State	样品外观完好				
主要设备 Main Equipment	4-091 读数显微镜				
检验说明 Remarks	样品: 《古生物的故事》彩色印刷, 胶订。				

批准: 马亿珠
Approver

马亿珠

审核: 付丽丽
Verifier

付丽丽

编制: 王慧娟
Editor

王慧娟

Henan Institute of Product Quality Supervision and Inspection

Inspection Report

共 2 页 第 2 页

产品名称 Sample		图书		规格型号 Model		陈 璞	
序号 No	检验项目 Items	单位 Unit	检验方法依据 Standards	标准要求 Specification	检验结果 Test Data	单项结论 Conclusion	
1	印刷要求	彩色印刷	GB/T18359-2009	文字清晰、无重影、缺笔、断划、糊字、缺字等。	文字清晰、无重影、无缺笔、无断划、无糊字、无缺字等。	符合	
		e) mm	GB/T18359-2009	≤0.20	0.14~0.16	符合	
		g)	GB/T18359-2009	版面干净，图像完整、页面无明显褶皱、折痕、脏迹。	版面干净，图像完整、页面无明显褶皱、无折痕、无脏迹。	符合	
2	装订要求	施胶厚度	mm	GB/T18359-2009	≤1.5	1.0	符合
		包封面 b)	/	GB/T18359-2009	侧胶宽度为3.0mm~7.0mm，无侧胶粘接不牢或缺胶、溢胶、粘连图文等缺陷。	侧胶宽度为：4.5~5.0mm，无侧胶粘接不牢或缺胶、无溢胶、无粘连图文等缺陷。	符合
		包封面 c)	/	GB/T18359-2009	粘贴封面应正确、平整。	粘贴封面正确、平整。	符合
		包封面 d)	/	GB/T18359-2009	定型后的书背应平直，无明显空背、褶皱、挂胶等缺陷。	定型后的书背应平直，无明显空背、褶皱、挂胶等缺陷。	符合
(以下空白)							
(Blank below)							

No SY2019040724



书韬图书有限公司
检 验 报 告
Inspection Report

产品名称: 图书
Sample

受检单位: /
Inspected

生产单位: /
Manufacturer

委托单位: 北京书韬图书有限公司
Clientele

检验类别: 送样检验
Inspection Sort

河南省产品质量监督检验院
Henan Institute of Product Quality Supervision and Inspection



注 意 事 项

1. 报告无我单位“检验专用章”或无编制、审核、批准人签字无效。
2. 报告复印件未重新加盖我单位“检验专用章”或有任何涂改无效。
3. 除委托抽样检验外，本检验机构不对委托方送检样品的真实性负责，所提供的检测数据仅表证送检样品的质量状态。
4. 检验结果仅对来样负责。未经检验机构同意，委托人不准擅自将检验结果进行不当宣传。
5. 对本报告若有异议，请于收到检验报告之日起十五日（食品类七个工作日）内，向我单位或上级主管部门或下达检验任务的行政管理部门提出，逾期不予受理。
6. 收到本报告30日内，可凭我单位委托检验协议书领取样品，否则，按我单位规定予以处理。



Notice

1. The report is invalid without "The Special Stamp for Test", and without the signatures of the writer, the verifier and the approver.
2. The copy report is invalid without "The Special Stamp for Test" and it is invalid if it is altered.
3. Except for consigned sampling inspection, the inspection institution is not responsible for the authenticity of the samples declared for inspection, the test data provided only represents the quality status of the submitted samples.
4. The inspection results are responsible for the received sample only. Without testing agencies agree, the client shall not use inspection results to improperly propagandize.
5. If you have any question on the reports, Please demur to our unit, to the superior department or to the administration department which decided the inspection within 15 days (food category within 7 working days) after receiving the test report.
6. You can come to our unit to take the sample back within 30 days since you get the report. Or our unit will have the right to deal with the sample according to the regulation of our unit.

我单位与全国各质检机构保持这广泛联系和合作, 并已积极发展与国外相关组织的交流与合作。欢迎国内外各界朋友来我单位洽谈业务, 我们将竭诚为您服务并真诚合作。

Our unit has kept closer connection with countrywide Quality Supervision and Inspection Institute and developed communication and cooperation with overseas inspection organization and institute. Friends both internal and abroad are warmly welcome to contact us to hold talks and cooperate. We are sincerely at your service and cooperation.

地 址: 中国·郑州市郑东新区博学路与白佛南路交叉口东北角

Address: Northeast Corner of Intersection of Boxue Road and Baifo South Road,
Zhengdong New District, Zhengzhou, China

业务电话/ Business Tel: 0371-89933187 89933178 89933179 (非食品)

0371-89933180 (食品)

传 真/ Fax: 0371-89933175

邮政编码/ Postcode: 450047

河南省产品质量监督检验院

Henan Institute of Product Quality Supervision and Inspection

检 验 报 告

Inspection Report

No: SY2019040724

第 2 页 第 1 页

产品名称 Sample	图书			商标 Brand	/
委托单位 Clientele	北京书海图书有限公司			联系电话 Telephone	13609361115
生产单位 Manufacturer				联系电话 Telephone	/
受检单位 Inspected				联系电话 Telephone	/
任务来源 Task Source				检验类别 Inspection Sort	送样检验
生产日期 Produced Date	/	抽样地点 Sampling Location	/	产品批号 S/N	/
抽样日期 Sampling Date	/	抽样人 Sampling Staffers	/	抽样单编号 Sampling Number	/
送样日期 Sample Sending Date	2019-05-20	送样人 Sample Sending Person	赵梦华	样品到达日期 Sample Arrival Date	2019-05-20
抽样基数/批量 Sampling base /batch	/	样品数量 Sample Quantity	2本	检验日期 Inspection Date	2019-05-24至 2019-05-24
规格型号 Model	/	样品等级 Sample Grade	/	检查封样人员 Sample checker	项媛媛
检验项目 Items	印刷要求 3. 4. 2c, 3. 4. 2e, 3. 4. 2g 装订要求 3. 5. 3. 1c, 3. 5. 3. 2b, 3. 5. 3. 2c, 3. 5. 3. 2d				
检验依据 Criteria	GB/T18359-2009				
检验结论 Conclusion	所检项目符合 GB/T18359-2009 标准要求。 (盖章) 批准日期: 2019-05-24				
样品状态 Sample State	样品外观完好				
主要设备 Main Equipment	4-091 读数显微镜				
检验说明 Remarks	样品: 《回家吧! 海鸥》彩色印刷, 胶订。				

批准: 马亿珠
Approver

马亿珠

审核: 付丽丽
Verifier

付丽丽

编制: 王慧娟
Editor

王慧娟

产品名称 Sample		图书		规格型号 Model		陈 璞	
序号 No	检验项目 Items	单位 Unit	检验方法依据 Standards	标准要求 Specification	检验结果 Test Data	单项结论 Conclusion	
1	印刷要求	彩色印刷	GB/T18359-2009	文字清晰、无重影、缺笔、断划、糊字、缺字等。	文字清晰、无重影、无缺笔、无断划、无糊字、无缺字等。	符合	
		g)	GB/T18359-2009	≤0.20	0.12~0.13	符合	
		g)	GB/T18359-2009	版面干净，图像完整、页面无明显褶皱、折痕、脏迹。	版面干净，图像完整、页面无明显褶皱、无折痕、无脏迹。	符合	
2	装订要求	施胶厚度	mm	GB/T18359-2009	≤1.5	1.0	符合
		包封面 b)	/	GB/T18359-2009	侧胶宽度为3.0mm~7.0mm，无侧胶粘接不牢或缺胶、溢胶、粘连图文等缺陷。	侧胶宽度为：5.0~5.5mm，无侧胶粘接不牢或缺胶、无溢胶、无粘连图文等缺陷。	符合
		包封面 c)	/	GB/T18359-2009	粘贴封面应正确、平整。	粘贴封面正确、平整。	符合
		包封面 d)	/	GB/T18359-2009	定型后的书背应平直，无明显空背、褶皱、挂胶等缺陷。	定型后的书背应平直，无明显空背、褶皱、挂胶等缺陷。	符合

(以下空白)

(Blank below)

No SY2019040726



北京书韬图书有限公司
检验报告
Inspection Report

产品名称: 图书
Sample

受检单位: /
Inspected

生产单位: /
Manufacturer

委托单位: 北京书韬图书有限公司
Clientele

检验类别: 送样检验
Inspection Sort

河南省产品质量监督检验院
Henan Institute of Product Quality Supervision and Inspection



注 意 事 项

1. 报告无我单位“检验专用章”或无编制、审核、批准人签字无效。
2. 报告复印件未重新加盖我单位“检验专用章”或有任何涂改无效。
3. 除委托抽样检验外，本检验机构不对委托方送检样品的真实性负责，所提供的检测数据仅表征送检样品的质量状态。
4. 检验结果仅对来样负责。未经检验机构同意，委托人不漫不经心地使用检验结果进行不当宣传。
5. 对本报告若有异议，请于收到检验报告之日起十五日（食品类七个工作日）内，向我单位或上级主管部门或下达检验任务的行政管理部门提出，逾期不予受理。
6. 收到本报告30日内，可到我单位委托检验协议书领取样品，否则，按我单位规定予以处理。



陈璞

Notice

1. The report is invalid without "The Special Stamp for Test", and without the signatures of the writer, the verifier and the approver.
2. The copy report is invalid without "The Special Stamp for Test" and it is invalid if it is altered
3. Except for consigned sampling inspection, the inspection institution is not responsible for the authenticity of the samples declared for inspection, the test data provided only represents the quality status of the submitted samples
4. The inspection results are responsible for the received sample only. Without testing agencies agree, the client shall not use inspection results to improperly propagandize
5. If you have any question on the reports, Please demur to our unit, to the superior department or to the administration department which decided the inspection within 15 days (food category within 7 working days) after receiving the test report.
6. You can come to our unit to take the sample back within 30 days since you get the report. Or our unit will have the right to deal with the sample according to the regulation of our unit.

我单位与全国各质检机构保持这广泛联系和合作, 并已积极发展与国外相关组织的交流与合作。欢迎国内外各界朋友来我单位洽谈业务, 我们将竭诚为您服务并真诚合作。

Our unit has kept closer connection with countrywide Quality Supervision and Inspection Institute and developed communication and cooperation with overseas inspection organization and institute. Friends both internal and abroad are warmly welcome to contact us to hold talks and cooperate. We are sincerely at your service and cooperation.

地 址: 中国·郑州市郑东新区博学路与白佛南路交叉口东北角

Address: Northeast Corner of Intersection of Boxue Road and Baifo South Road, Zhengdong New District, Zhengzhou, China

业务电话/ Business Tel: 0371-89933187 89933178 89933179 (非食品)

0371-89933180 (食品)

传 真/ Fax: 0371-89933175

邮政编码/ Postcode: 450047

河南省产品质量监督检验院

Henan Institute of Product Quality Supervision and Inspection

检 验 报 告

Inspection Report

No: SY2019040726

第 2 页 第 1 页

产品名称 Sample	图书			商标 Brand	/
委托单位 Clientele	北京书海图书有限公司			联系电话 Telephone	13936115
生产单位 Manufacturer				联系电话 Telephone	/
受检单位 Inspected				联系电话 Telephone	/
任务来源 Task Source				检验类别 Inspection Sort	送样检验
生产日期 Produced Date	/101060	抽样地点 Sampling Location	/	产品批号 S/N	/
抽样日期 Sampling Date	/	抽样人 Sampling Staffers	/	抽样单编号 Sampling Number	/
送样日期 Sample Sending Date	2019-05-20	送样人 Sample Sending Person	赵梦华	样品到达日期 Sample Arrival Date	2019-05-20
抽样基数/批量 Sampling base /batch	/	样品数量 Sample Quantity	2本	检验日期 Inspection Date	2019-05-24至 2019-05-24
规格型号 Model	/	样品等级 Sample Grade	/	检查封样人员 Sample checker	项媛媛
检验项目 Items	印刷要求 3. 4. 1c, 3. 4. 1e, 3. 4. 1f 装订要求 3. 5. 3. 1c, 3. 5. 3. 2b, 3. 5. 3. 2c, 3. 5. 3. 2d				
检验依据 Criteria	GB/T18359-2009				
检验结论 Conclusion	所检项目符合 GB/T18359-2009 标准要求。 (盖章) 批准日期: 2019-05-24				
样品状态 Sample State	样品外观完好				
主要设备 Main Equipment	4-091 读数显微镜				
检验说明 Remarks	样品: 《家风》单色印刷, 胶订。				

批准: 马亿珠
Approver

马亿珠

审核: 付丽丽
Verifier

付丽丽

编制: 王慧娴
Editor

王慧娴

产品名称 Sample		图书		规格型号 Model		陈睿	
序号 No	检验项目 Items	单位 Unit	检验方法依据 Standards	标准要求 Specification	检验结果 Test Data	单项结论 Conclusion	
1	印刷要求	c	GB/T18359-2009	图内文字清楚	图内文字清楚	符合	
		e)	mm	GB/T18359-2009	页面无明显褶皱、折痕、脏迹	页面无明显褶皱、折痕、脏迹	符合
		f)		GB/T18359-2009	≤2.0	0.11~0.13	符合
2	装订要求	施胶厚度	mm	GB/T18359-2009	≤1.5	1.0	符合
		包封面 b)	/	GB/T18359-2009	侧胶宽度为3.0mm~7.0mm, 无侧胶粘接不牢或缺胶、溢胶、粘连图文等缺陷。	侧胶宽度为: 4.5~5.0mm, 无侧胶粘接不牢或缺胶、无溢胶、无粘连图文等缺陷。	符合
		包封面 c)	/	GB/T18359-2009	粘贴封面应正确、平整。	粘贴封面正确、平整。	符合
		包封面 d)	/	GB/T18359-2009	定型后的书背应平直, 无明显空背、褶皱、挂胶等缺陷。	定型后的书背应平直, 无明显空背、褶皱、挂胶等缺陷。	符合
(以下空白)							
(Blank below)							



陈璞

检★验 报 告

No: (2016)WT-JJ00324

产品名称: 钢制书架
生产单位: 洛阳市逾洋柜业有限公司
委托单位: 洛阳市逾洋柜业有限公司
检验类别: 委托检验

河南省钢木软体家具产品质量监督检验中心

河南省钢木软体家具产品质量监督检验中心 检 验 报 告

№ : (2016) WT-JJ00324

共 5 页 第 1 页
陈 璞

产品名称	钢制书架			商标	
型号规格 mm	2000×1000×150				
生产日期 / 批号	2016. 11				
委托单位名称 及联系电话	洛阳市逾洋柜业有限公司				
生产单位名称 及联系电话	同上				
任务来源	委托检验				
抽样日期	2016. 11. 21	送样人员	张佳林	样品到达日期	2016. 11. 21
样品数量	1 件	抽样基数	/	样品接收人员	/
样品等级	合格品	封样状态	完 好	样品 / 抽样单 编号	(2016)WT-JJ00324
检验依据	GB5296. 6-2004 消费品全用说明 家具 GB/T13667. 1-2003 钢制书架通用技术条件 GB3325-2008 金属家具通用技术条件				
检验结论	经 检 验 ， 所 检 项 目 符 合 GB5296. 6-2004、 GB/T13667. 1-2003、GB/T3325-2008、GB18584-2001 标准。 <div style="text-align: right;"> (检验报告专用章) 签发日期: 年 月 日 </div>				
备 注					

批准: 梅 磊

审核: 冯 石 昊

编制: 夏 红 军

河南省钢木软体家具产品质量监督检验中心 检 验 报 告

No : (2016) WT-JJ00324

共 1 页 第 2 页
陈璞

检 验 结 果 汇 总				
序号	检验项目	技 术 要 求	实测结果	判定结果
1	主要尺寸 mm	高度: 实测值: 2001	1	合格
		深度: 450; 实测值: 450	0	合格
		宽度: 1000; 实测值: 1001	1	合格
2	离地间距	从地面到书架最下层的搁板间距尺寸为 90~160	120	合格
3	正面宽度 mm	立柱的正面宽度 30~60, 长度偏差应控制在±2 以内。其轴线直线度偏差小于 1/1000	50	合格
4	孔间距 mm	立柱上挂板孔的间距为 30~60, 挂板尺寸偏差应控制在 0.3 内	50	合格
5	外观要求 mm	(1) 组装后的书架隔板应水平, 无影响外观和使用性能的永久性变形	符合	合格
		(2) 组装后的书架上, 凡触及人体和存放物的部分, 应去掉毛边、锐角、和棱角等	符合	合格
		(3) 紧固件连接各部位的安装应牢固可靠, 不允许有松动现象	符合	合格
		(4) 凡需焊接的部位要焊接牢固, 表面应平整, 不允许出现漏焊、焊穿、气孔、咬边等缺陷	符合	合格
		(5) 接头的外表要求光滑	符合	合格
		(6) 冲压件表面不允许有裂痕	符合	合格
		(7) 表面涂层的颜色由供需双方确定, 但涂层表面应平整光滑, 色泽均匀一致, 不允许有流挂、起粒、邹皮、露底、剥落、伤痕等缺陷。	符合	合格
		(8) 立柱内壁应进行防腐处理	符合	合格
6	表面处理	(1) 电镀层: 电镀层明亮, 外露部位不得有烧焦、起泡、露底、针孔、裂纹、花斑、明显划痕和毛刺	/	/

河南省钢木软体家具产品质量监督检验中心 检 验 报 告

No : (2016) WT-JJ00324

共 5 页 第 3 页

检 验 结 果 汇 总				
序号	检验项目	技术要求	检测结果	判定结果
6	表面处理	(2)涂层 理化性能 冲击强度 $\geq 4\text{N} \cdot \text{m}$ 着力划格法应不低于 2 级要求	4.2 2 级	合格 合格
7	搁板静载荷 mm	搁板静载荷: 最大挠度 ≤ 4 , 残余变形最应 ≤ 0.3 种类符合 I~12 搁板载重 60 II~12 55 III~12 40 kg 表 1 IV~12 20 V~6 80	55	合格
8	全静载荷	书架的每层隔板上加均布静载荷, 经 24h 连续试验卸载后, 书架的挂板、隔板、立柱及结合部位应无塑性变形和其他异常现象 种类符合 I~12 每层载重 45 全静 II~12 40 载荷 III~12 30 kg 表 2 IV~12 15 V~6 60	符合 40	合格 合格
9	结构强度	X 轴向: 按表 1 要求对标准架的每块隔板施加均布静载荷后, 沿 X 轴向按整个书架(自重+全静载荷)的 1/15 的力进行拉力试验, 经连续试验 50 次后, 检查架体所产生的倾斜变位量 将钢缆一端固定在 X 轴向的 A 点上, 另一端固定在砝码上, 要求钢缆保持水平, 并与书架轴线形成直角。经额定拉力次数后卸下砝码, 在书架顶部测定变形量。 (2) Y 轴向: 按表 2 要求对标准架的每块隔板施加均布静载荷后, 沿 Y 轴向按整个书架(自重+全静载荷)的 1/15 的力进行拉力试验, 经连续试验 50 次后, 检查架体所产生的倾斜变位量 将钢缆一端固定在 Y 轴向的 B 点上, 另一端固定在砝码上, 要求钢缆保持水平, 并与书架轴线形成直角。经额定拉力次数后卸下砝码, 在书架顶部测定变形量。 (3) 在做 X、Y 轴向水平载荷试验时, 架体不得发生翻倒现象, 试验后, 其倾斜量不得大于其架体总高的 1% (4) 试验结束后, 检查挂板、搁板、立柱及其他部位应无塑性变形和其他异常现象。	符合 符合 符合 符合	合格 合格 合格 合格
10	零部件互换性	同一型号规格的零部件应能互换	符合	合格
11	安装可靠性	单面型书架背靠建筑物安装时, 应采取措施以保证其稳定可靠	符合	合格

河南省钢木软体家具产品质量监督检验中心 检 验 报 告

No : (2016)WT-JJ00324

共 5 页 第 4 页

序号	检 验 项 目	检 验 内 容 及 技 术 要 求	检 测 结 果	单 项 结 论
12	木制件外观要求	虫蛀材	虫蛀材应经杀虫处理,不应使用昆虫尚在继续侵蚀的木材	/
		贯通裂缝	零部件应无贯通裂缝	/
		腐朽材	不应使用腐朽材,内部腐朽材面积应不超过总面积的 15% 深度应不超过材厚的 25%	/
		封边处理	人造板部件的非交接面应进行封边或涂饰处理	/
			封边处应无脱胶、鼓泡、透胶、露底	/
		树脂囊	涂饰或存放物品的部位应无树脂囊	/
		倒棱	外表应倒棱、圆角圆线应一致	/
		崩茬	结合处应无崩茬	/
		表面装饰层	薄木、塑料等材料贴面应无明显透胶、脱胶、凹陷、压痕、鼓泡、胶迹 木制件表面应手感光滑,无划痕、压痕、雾光、白楞、白斑、鼓泡、流挂、刷毛、积粉和杂渣、明显色差、皱皮、发粘、漏漆现象	/
13	安全性及其他外观要求	在接触人体或收藏物品的部位应无毛刺、刀口、棱角	符合	合格
		固定部位的结合应牢固无松动、无少件、漏钉、透钉	符合	合格
		产品的所有涂饰表面不得有脱色、掉色现象	符合	合格
14	木材含水率	家具用木材应经干燥处理,木材含水率应为 8%至产品所在地区年平均木材平衡含水率 13.2%	/	/
15	有害物质限量要求	甲醛释放量 mg/L 限量值 ≤ 1.5	0.8	合格
16	金属喷漆(塑)涂层	附着力:应不低于 2 级 (基本) 将样板放在附着力试验仪器上,拧紧固定样板调整螺栓,向后移动升降棒,使转针的尖端接触到漆膜,如划痕未露底板,应酌加砝码。顺时针方向,均匀摇动摇柄,转速 80~100 转每分钟,划痕标准图长 7.5 \pm 0.5m,取出样板,用四倍放大镜检查。	2 级	合格
		冲击强度:应无剥落、裂纹、皱纹 将试板漆膜朝上平放在铁板上,每个冲击点相距 ≥ 15 mm,边缘 ≥ 15 mm,按压控制钮,重锤自由落在冲头上,取出试板检查。		
		硬度: $\geq H$	符合	符合

河南省钢木软体家具产品质量监督检验中心 检 验 报 告

No : (2016) WT-JJ00324

共 5 页 第 5 页

16		耐腐蚀: 100h 内, 观察在溶剂中样板上划道两侧 3mm 以外, 应无锈迹、剥落、起皱、变色和失光等现象	符合	合格
17	金属喷漆 (塑)涂层	光泽度: 无 14 < 半光(亚光) ≤ 50 50 < 平光(半亚光) ≤ 85 高光 > 85	46	合格
	木制件表面 涂层/覆面 材料	耐液: 10% 碳酸钠和 20% 乙酸, 24h。无明显的变色、鼓泡、皱纹等	/	/
		附着力: 每组割痕包括 11 条长 35mm, 间距 2mm 的平行割痕, 2 组不低于 3 级	/	/
		耐湿热: 70℃ 20min 不低于 3 级	/	/
		耐干热: 70℃ 20min 不低于 3 级	/	/
		耐冷热温差: 温度 40℃ ± 2℃, 相对湿度 98% ~ 99%, 和 -20℃ ± 2℃, 3 周期。 无鼓泡、裂缝和明显失光	/	/
		冲击强度: 冲击高度 50mm 不低于 3 级	/	/
		耐香烟灼烧: 应无黑斑、裂纹、鼓泡现象	/	/
18	产品使用 说明书	应符合 GB 5296.6-2004 标准内容要求	符合	合格